JIPABJIEHJ51 TIPABJIEHJ51

ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИЙ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

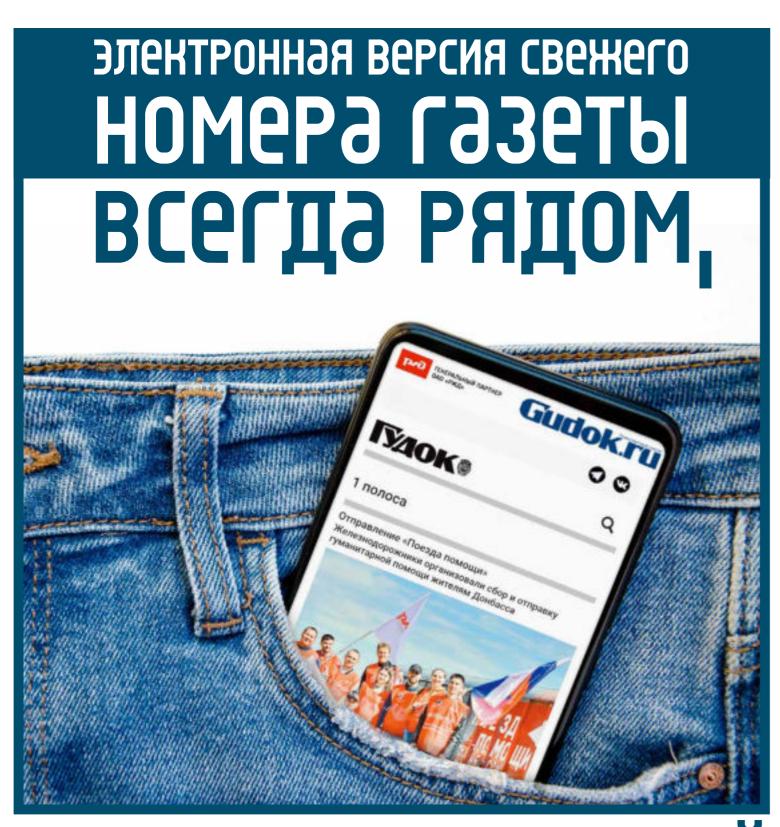
WWW.PULT.GUDOK.RU



С заботой о людях

20 ЛЕТ ОАО «РЖД» на страже благополучия железнодорожников

CTP. 6



ВСЕГДЗ ПОД РУКОЙ



12+

www.gudok.ru/newspaper/





Изменения только к лучшему

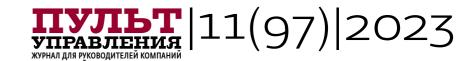
омпания «Российские железные дороги» - это огромный коллектив. Люди в компании связаны не только работой, но и тесным человеческим общением, которое даёт право называть РЖД настоящей семьёй. В ней насчитывается в общей сложности 4 млн человек - представителей разных поколений. Ветераны, которые создавали историю компании. Действующие железнодорожники со стажем. Молодые сотрудники, которые овладевают азами профессии, но уже достигли больших результатов. Это студенты транспортных вузов и воспитанники отраслевых детских садов, школ, кадетских классов, Детских железных дорог и кванториумов, многие из которых пойдут по следам своих родителей и дедов, продолжая трудовую династию железнодорожников.

В основе благополучия каждой семьи – взаимопонимание и взаимовыручка. Именно этим принципом –

созданием гармоничных отношений и комфортных условий труда и отдыха – руководствуются те, от кого зависит микроклимат в железнодорожной семье. Топменеджеры компании, Департамент социального развития, Департамент управления персоналом, Роспрофжел, Координационный совет компании по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин, Советы молодёжи, РФСО «Локомотив», волонтёрские организации, отраслевые медики делают многое, чтобы железнодорожникам хорошо работалось, а досуг был насыщенным, активным и здоровым.

В 1985 году японский учёный Масааки Имаи, основатель концепции непрерывного совершенствования, разработал Кайдзен-модель («кай» – изменения и «дзен» – к лучшему). Метод Имаи формирует систему постоянных улучшений в бизнесе, в которую вовлечён каждый человек команды, причём без негативных эмоций и с позитивным настроем.

Содержание **номера**>







Оперативка

4-5 ОТРАСЛЕВЫЕ НОВОСТИ

Tema homepa>

Соцполитика

6–11 Вектор поддержки людей

Генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД» Олег Белозёров рассказал, как компания заботится о своих сотрудниках

Год здоровья>

12-15 Правильный подход

РЖД приобщают работников к здоровому образу жизни

Преемственность

16-19 Из поколения

В ПОКОЛЕНИЕ

В ОАО «РЖД» введена система поддержки династий железнодорожников

Забота

<mark>20-23</mark> Думать о будущем

Всё о мероприятиях для работников среднего возраста

24–29 Цифровые сервисы для пенсионеров

Единый социальный оператор упрощает получение льгот

30-31 Рука – на «Пульсе»

Для железнодорожников создано специальное мобильное приложение

32-33 ПОДДЕРЖКА ТЫЛА

В компании разработаны меры в помощь участникам СВО

34-37 Корпоративное волонтёрство в лицах

Более 85 тыс.

железнодорожников участвуют

в добровольческом движении

38-41 Стираем границы

ОАО «РЖД» создаёт безбарьерную среду на объектах социальной инфраструктуры

Воспитание>

42–47 ДЕТИ ХОЛДИНГА

В компании реализуется программа по развитию подрастающего поколения

Поддержка>

48-51 Всё в дом

Около 46 тыс. железнодорожников получили поддержку компании при покупке жилья

PASBUTUE>

52-55 Ради людей

Работники РЖД вовлечены в социальную политику компании

56-61 ТВОРЧЕСКОЕ НАЧАЛО

В этом году запущен новый проект «Территория культуры»

62-63 ЧЕСТНОЕ СОРЕВНОВАНИЕ

В РЖД формируется рейтинг эффективности реализации соцполитики

Бивлиотека

Корпоративного университета РЖД >

64 Обзор деловой литературы

РЕДАКЦИЯ

Дирекция

Генеральный директор

Е.С. МЕЛЬНИКОВА

Заместитель генерального директора

С.Ф. Шатковский

РЕДАКТОРАТ

Главный редактор

Д.Л. Кравченко

ШЕФ-РЕДАКТОР

И.В. Замуруева

Служба выпуска

Выпускающий редактор М.А. Лобов Бильдредактор Е.Н. Малышева Предпечатная подготовка, вёрстка

Т.В. Мациевская

Цветокоррекция М.Ю. Саянов

Корректура

Заведующая отделом О.В. Подколзина

Над номером работала:

Виктория Гаджиева

Фото на обложке:

Анатолий Шулепов/ИД «Гудок»

Информация о стратегическом партнёре –

НПФ «Благосостояние» — в рамках конкурса «Доска почёта» размещается на правах рекламы

Отдел распространения:

(499) 262-89-69, (495) 624-52-37 (ФАКС)

Учредитель и издатель:

АО «Издательский дом «Гудок»

Адрес учредителя, издателя и редакции:

105066, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 38/2, стр. 3

Тел.: (499) 262-15-56, 262-26-53, ФАКС: (495) 624-72-61,

E-MAIL: GUDOK@CSS-RZD.RU

Перепечатка материалов без согласия

АО «Издательский дом «Гудок» запрещена.

Подписано по графику: 28.11.2023 г.

Подписано фактически: 28.11.2023 г.

Издание зарегистрировано в Федеральной службе

ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,

информационных технологий

и массовых коммуникаций

Свидетельство о регистрации:

Эл № ФС 77-70104 от 16 июня 2017 года

Оперативка

Третий пошёл



Президент России Владимир Путин утвердил перечень поручений по итогам Восточного экономического форума, состоявшегося 10–13 сентября 2023 года. Поручения

опубликованы на портале главы государства. Из документа следует, что Правительству РФ совместно с ОАО «РЖД», АО «Бамтоннельстрой-Мост» и при участии АО

«Газпромбанк» поручается принять решения, обеспечивающие начало реализации III этапа развития Восточного полигона, в том числе определить параметры его реализации, рассмотреть возможность начала архитектурно-строительного проектирования и строительства объектов капитального строительства данного этапа до конца 2023 года. III этап развития Восточного полигона подразумевает увеличение пропускной способности к 2032 году с 180 до 255 млн тонн грузов. По данным Минтранса, общая стоимость реализации III этапа оценивается в 2 трлн руб. На первой стадии III этапа пропускная способность должна быть увеличена до 197 МЛН ТОНН В 2027 ГОДУ.

ОАО «РЖД» оценивало эту стадию примерно в 450–460 млрд руб.

В настоящее время холдинг реализует II этап развития Восточного полигона стоимостью 1,1 трлн руб. Он рассчитан до 2024 года и предусматривает увеличение пропускной способности до 180 млн тонн. Основной объём работ в рамках II этапа будет выполнен по окончании 2024 года, а ряд завершающих произведён в 2025-м.

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» Андрей Макаров считает необходимым обеспечить бесшовный переход со II на III этап, пока проектировщики и строители находятся непосредственно на месте и могут приступить к работе без перебазирования.

Стальной квинтет

По Восточному полигону провели сразу пять гружёных поездов в виртуальной сцепке (ранее такие поездки совершали пустые поезда). Составы проехали почти 400 км по участку Хабаровск-2 – Ружино (Приморье) с минимальным интервалом 5 минут и рекордной массой 26,6 тыс. тонн (356 вагонов).

Результаты эксперимента показали, что технология позволяет формировать «пулы» поездов различной массы и длины. При этом сохранение дистанции попутного следования гарантировано.

Использование тяжеловесного движения совместно с технологией виртуальной сцепки позволило компании с начала года перевезти на Восточном полигоне дополнительно 5 млн тонн грузов.

До конца текущего года планируется организовать порядка 34 тыс. поездок с применением инновационной технологии – это практически в три раза больше, чем годом ранее.



НЕ ПРОСТО СЛОВА

Уважаемые друзья! Поздравляю вас с Днём работника транс-

порта. Транспортный комплекс традиционно играет важную, системообразующую роль, служит развитию экономики и социальной сферы, повышению качества жизни людей, обеспечивает реализацию востребованных проектов в регионах России.

Миллионы работников всех звеньев отрасли – дорожного хозяйства, воздушного, железнодорожного, автомобильного, морского и речного транспорта, специалисты разных профессий – хорошо знают своё дело, трудятся с полной отдачей. Уверен: это надёжная база для решения задач по модернизации инфраструктуры, по формированию перспективных направлений пассажирских перевозок и международных грузовых логистических коридоров, глубокому обновлению общественного и других видов транспорта, по интеграции наших исторических регионов Донбасса и Новороссии в единый транспортный каркас страны. И конечно, необходимо широко использовать передовые отечественные технологии, внедрять строгие экологические стандарты и эффективные механизмы государственно-частного партнёрства, совершенствовать систему подготовки кадров, отраслевое образование. Желаю вам доброго здоровья, успехов на благо России.

> Владимир Путин, президент РФ Москва, 20 ноября 2023 года

Премия за научные разработки для транспорта

В России учреждена премия в области транспортной науки и техники им. Владимира Николаевича Образцова – русского и советского учёного, родоначальника отечественной школы проектирования железнодорожных станций и транспортных узлов, комплексного изучения и развития всех видов транспорта. Начиная с 2024 года в России эта премия будет присуждаться в День работника транспорта, который отмечается 20 ноября. Соответствующее постановление подписал пред-

седатель Правительства Российской Федерации Михаил Мишустин.

Премии в размере 1 млн руб. каждая будут вручаться в трёх номинациях: за заслуги в области транспортной науки и транспортного образования; за вклад в развитие транспорта и транспортного строительства; за внедрение инновационных технологических решений на транспорте и в сфере транспортного строительства.

Награда даст возможность поддержать отраслевые научные школы.

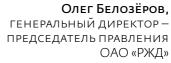
Остаются зимовать



При участии ОАО «РЖД» в Слюдянском районе Иркутской области (Восточно-Сибирская железная дорога) создана особо охраняемая природная территория регионального значения «Таловский озёрно-болотный комплекс». Компания профинансировала исследования, которые включали в себя сбор данных об особенностях природы территорий, а также сведений из государственных реестров и уполномоченных органов исполнительной власти Иркутской области. На территории будущего комплекса обитают 236 редких видов птиц, которые даже остаются зимовать. Получение комплексом статуса особо охраняемой природной территории будет способствовать сохранению флоры и фауны на побережье озера Байкал.

11 (97) 2023 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ





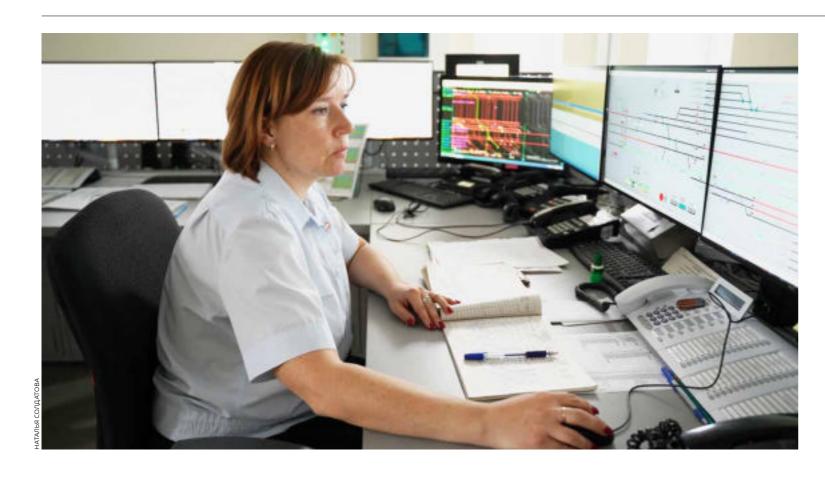




ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ 11 (97) 2023 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ

Тема номера Соцполитика>





Мы — динамично развивающаяся компания с чётким вектором на модернизацию и серьёзным инновационным потенциалом.

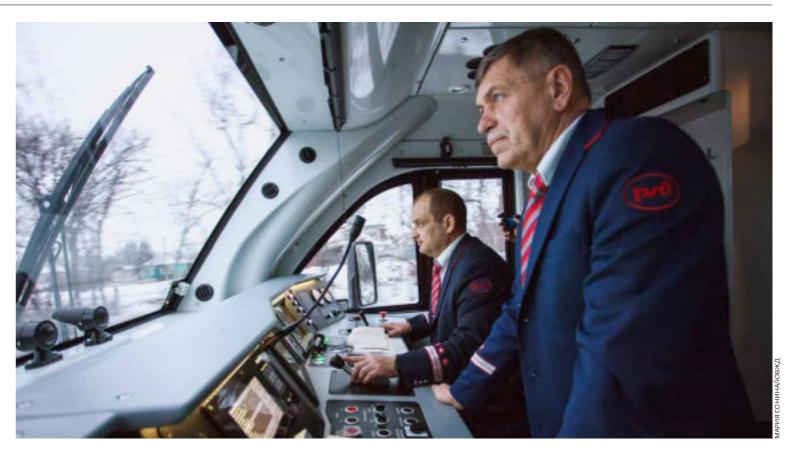
У нас самая большая в стране команда профессионалов, от ежедневного труда которых зависят комфорт и благополучие миллионов человек.

Коллектив — наше бесценное достояние, поэтому забота о железнодорожниках является одним из

главных приоритетов, а в нашем фокусе внимания находится широкий спектр задач от привлечения, мотивации и развития работников до сохранения их здоровья.

В октябре мы отмечали юбилей – 20 лет со дня основания компании. И на протяжении всего этого времени мы заботимся о благополучии железнодорожников.

Наш Коллективный договор является одним из лучших в стране и учитывает большинство направлений поддержки. А для решения точечных вопросов принимаются отдельные адресные целевые программы и концепции



Подчеркну, что ОАО «РЖД» всегда сохраняло все базовые гарантии и льготы, в том числе индексацию заработной платы, медицинскую помощь, санаторнокурортное оздоровление, право бесплатного проезда.

Весь спектр социальных обязательств закреплён в Коллективном договоре.

Мы всегда стремимся к тому, чтобы Коллективный договор не был статичным документом. В него вносятся изменения, направленные на улучшение благополучия железнодорожников с учётом вызовов в разные периоды времени.

Наш Коллективный договор является одним из лучших в стране и учитывает большинство направлений поддержки. А для решения точечных вопросов принимаются отдельные адресные целевые программы и концепции.

Такой подход позволил нам сохранить дошкольные и школьные учреждения, реформировать комплекс объектов социальной инфраструктуры и успешно развивать отраслевое здравоохранение.

В разные периоды времени под меняющиеся запросы работников мы дополнительно разрабатывали целевые программы, которые сегодня успешно реализуются. Например, «Ветераны ОАО «РЖД», «План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин», «Концепция здорового образа жизни».

Возвращаясь к теме вызовов, хотел бы ретроспективно вспомнить, как мы реагировали на ключевые из них.

В начале 2000-х мы первые задумались над вопросом повышения уровня жизни наших работников на пенсии. И уже сегодня корпоративная пенсионная система является неотделимой частью нашей социальной политики и одной из важных составляющих благополучия железнодорожников на заслуженном отдыхе. Сейчас корпоративную пенсию получают 284 тыс. 344 неработающих пенсионера. При этом средний размер корпоративной пенсии, назначенной в текущем году, составил 9 тыс. 750 руб.

Тема номера Соцполитика>





В 2018 году мы оперативно разработали дополнительный комплекс мер, позволивший смягчить влияние от принятия нового пенсионного законодательства на работников предпенсионного возраста. Тогда была определена категория «Лица, приравненные к неработающим пенсионерам». Данной категории железнодорожников предоставляется право на такие же льготы, как и неработающим пенсионерам, выплачивается единовременное поощрение за добросовестный труд, изменены правила назначения корпоративной пенсии.

Для привлечения квалифицированных специалистов в 2011 году было принято решение внедрить новый вид социальной поддержки значимым категориям персонала – предоставление компенсируемого социального пакета (КСП).

В его основу положен принцип «кафетерия» с перечнем социальных услуг, на которые можно потратить установленный лимит средств.

Помимо этого, сегодня КСП используется, чтобы поддержать железнодорожников в сложной жизненной ситуации. Его, например, могут получить многодетные семьи, работники, воспитывающие детей в одиночку, семьи, в которых есть дети с ограниченными возможностями.

В этом году в значимую категорию вошли молодые работники компании. Специально для них были добавлены новые элементы, интересные для данного поколения. Перечень социальных услуг, включённых в КСП, увеличен более чем в два раза. Работники всех железных дорог за счёт КСП могут получить компенсацию оплаты проживания в российских отелях, гостиницах и хостелах, детского отдыха в любое время года, личных консультаций (например, юридическая, психологическая помощь), компенсацию личных пожертвований на платформе «Поможем вместе».

Для молодых специалистов предусмотрена компенсация оплаты обучения в автошколе, покупки товаров для туризма и спортивного инвентаря, уплаты про-

центов по автокредиту, участия в интеллектуальных играх. В 2024 году КСП получат более 35 тыс. железнодорожников.

Новые вызовы времени диктовали свои условия. И мы первая компания, которая создала нормативную базу по применению режимов гибкого рабочего времени и дистанционной работы. Это позволило нам в период пандемии оперативно выстроить эффективную бесперебойную деятельность.

С приходом работников новых поколений был своевременно разработан Бонусный пакет. После апробации в прошлом году он был растиражирован на всю сеть.

Это совершенно новый механизм мотивации трудящихся. Он даёт возможность всесторонне развиваться, получать дополнительные привилегии за проявленную активность и вовлечённость в решение корпоративных задач. ная дорога – полигон опережающего развития», «План по привлечению и сохранению персонала на предприятиях филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах Байкало-Амурской магистрали», «План мероприятий по развитию социальной инфраструктуры в местах локального проживания работников ОАО «РЖД» и «Стратегия модернизации ресурсов и сохранения человеческого капитала на полигоне Забайкальской железной дороги на 2023–2025 гг.». Они направлены на привлечение и удержание трудовых ресурсов, повышение качества жизни в регионе и развитие социальной инфраструктуры.

Создаются уникальные меры социальной поддержки для работников Дальневосточной железной дороги.

С учётом текущих трендов и потребностей работников мы разрабатываем и новые социальные проекты. Они затрагивают все сферы жизни, от раскрытия

С приходом работников новых поколений был своевременно разработан Бонусный пакет. После апробации в прошлом году он был растиражирован на всю сеть

Бонусный пакет востребован, об этом говорит ежегодное увеличение числа участников. Сейчас в проекте участвуют более 122 тыс. работников, которые зарегистрировали 102,3 тыс. значимых достижений и заработали около 10,5 млн бонусных баллов. Обменять баллы можно на более чем 2 тыс. привилегий. Этот процесс полностью автоматизирован.

Отдельное внимание мы уделяем развитию регионов

Одним из приоритетных направлений сегодня является опережающее развитие Дальнего Востока. Нами реализуются мероприятия в рамках Национальной программы социально-экономического развития Дальнего Востока до 2024 года и на перспективу до 2035 года.

Кроме того, в компании разработаны четыре дополнительные целевые программы: «Дальневосточтворческого потенциала до самореализации и разнообразия досуга.

И вот уже в действующем Коллективном договоре на 2023–2025 годы мы приняли новые обязательства по популяризации железнодорожных династий. Мы впервые в 2023 году составили реестр династий железнодорожников и провели конкурс в различных номинациях. Получив высокий отклик, мы приняли решение, что данный конкурс будет проводиться ежегодно.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что все эти меры позволили нам на протяжении 20 лет обеспечивать комплексную заботу о благополучии железнодорожников и оставаться привлекательными на рынке труда.

Мы всегда держим вектор развития социальной политики на улучшение жизни работников, членов их семей и неработающих пенсионеров.

Год здоровья>



Дмитрий Шаханов, заместитель генерального директора ОАО «РЖД»



тот год объявлен в ОАО «РЖД» Годом здоровья. Это стало дополнением и продолжением Концепции здорового образа жизни (ЗОЖ) на 2020–2025 годы. В течение года для железнодорожников и пенсионеров отрасли организуются мероприятия, затрагивающие различные направления: профилактическая медицина, сохранение психологического здоровья и благополучия, повышение физической активно-

сти, мотивация профилактики и здорового образа жизни.

В последние годы вопрос популяризации культуры ЗОЖ в трудовых коллективах приобрёл большое значение. Ведь сохранение здоровья работников – это не только предпосылки для повышения производительности труда, улучшения благосостояния, но и залог устойчивого развития нашей компании.

Если говорить о количественных показателях, ежегодно проводится более 9 тыс. мероприятий в рамках концепции ЗОЖ. По результатам еже-

годного социологического исследования, интегральный показатель, отражающий долю работников, ведущих здоровый образ жизни, по сравнению с 2022 годом вырос на 7,3 процентных пункта – до 16,6%. Положительная динамика говорит о верном векторе развития данного направления и вкладе компании в достижение национальных целей.

Полезный отдых

Для популяризации здорового образа жизни и повышения физической активности работни-

ков в компании реализуются новые программы и проекты. Так, набирает популярность среди железнодорожников совмещение традиционных санаторно-курортных программ на объектах отдыха и оздоровления компании с такими программами, как детокс, антистресс, йога-туры. Это позволяет организовывать для работников, членов их семей и неработающих пенсионеров доступный, разнообразный и качественный отдых.

Например, относительно молодой проект «Фитнес-туры» реализуется уже на постоянной основе и становится всё популярнее среди работников. Уже проведено более 20 фитнес-туров разной направленности. Для таких туров выбираются различные объекты компании, программы также различаются. Железнодорожникам доступно два формата фитнес-туров: тур выходного дня и фитнес-отпуск (от 7 до 10 дней). Группа, как правило, состоит из 20–30 участников и инструкторов спортивных клубов «Фитнес Депо». Тренировки и лекции в небольшой группе более эффективны.

Главными преимуществами проекта являются возможность познакомиться с единомышленниками, активно провести отпуск или выходные, приобщиться к здоровому образу жизни. Программы фитнес-туров и тренировок очень тщательно прорабатываются, чтобы железнодорожники могли не только позаниматься спортом, но и восстановиться как в физическом плане, так и в психоэмоциональном.

ЗОЖ для всей семьи

Чтобы у железнодорожников была возможность активно провести выходной на свежем воздухе с семьёй и коллегами, мы совместно со спортивным оператором компании – ОО РФСО «Локомотив» – стали проводить мероприятия нового формата: семейные фестивали здорового образа жизни «ЛокоЗима» и «ЛокоЛето». В них помимо соревнований включены и другие виды активностей: конкурсы, испытания и мастер-классы.

Например, в феврале на фестивале «ЛокоЗима» основной акцент был сделан на зимние виды спорта: лыжные гонки, хоккей, катание на конь-

Год здоровья>





ках. А во время фестиваля «ЛокоЛето» (он прошёл 8 июля 2023 года в парке «Сокольники» в Москве) были организованы турниры по футболу, волейболу, бадминтону, настольному теннису и соревнования по кроссу для детей и взрослых. Участники мероприятия могли пройти полосу препятствий, сдать нормы ГТО, поучаствовать в мастер-классах по йоге, сальсе, скандинавской ходьбе, а также творческих мастер-классах.

Командная работа

Следует отметить значительный вклад подразделений компании в сохранение здоровья работников

На сети железных дорог в настоящее время функционирует 86 комнат функционально-эмоциональной разгрузки, из них 30 открыты в про-

шлом году. До конца 2025 года планируется открыть ещё 67 комнат.

В регионах железных дорог также ведётся большая работа по созданию и развитию физкультурно-спортивных клубов (ФСК). Они организуются инициативной группой работников ОАО «РЖД» на добровольных началах в филиалах и их структурных подразделениях при содействии ОАО «РЖД», Роспрофжела и ОО РФСО «Локомотив».

На сегодняшний день действует 601 ФСК, где занимаются около 23 тыс. железнодорожников. Крайне важно, что наши работники имеют возможность заниматься спортом в шаговой доступности от рабочего места. Спортсменылюбители принимают участие в различных городских, региональных и всероссийских соревнованиях.

Результат деятельности ФСК хорошо иллюстрируют призовые места наших команд и работников в забегах, марафонах и других соревнованиях, среди них «Забег.РФ», «Гонка героев», «Стальной характер». В текущем году работники приняли участие более чем в 200 таких мероприятиях.

Среди сотрудников ведущих корпораций популярен триатлон, и команда ОАО «РЖД» на сегодняшний день является лидером в этом виде спорта. На соревнованиях Лиги триатлона Федерации триатлона России (они проходили 19-20 августа в Москве) команда ОАО «РЖД» подтвердила статус сильнейшей среди корпоративных команд, одержав второй год подряд победу в Кубке корпораций ФТР. Это значит, что Кубок останется в стенах РЖД ещё на год.

На сегодняшний день осуществляет деятельность 601 ФСК, где занимаются около 23 тыс. железнодорожников. Крайне важно, что наши работники имеют возможность заниматься спортом в шаговой доступности от рабочего места

Наши спортсмены оставили позади команды крупнейших компаний: «Росатома» (2-е место), ВСК «Страхование» (3-е место), Сбербанка, «Газпрома», «Роснефти». Этот результат стал возможен благодаря созданию секций по триатлону, бегу, плаванию в Центральном физкультурно-спортивном клубе «Локомотив-Москва».

Традиционно проводятся и общекорпоративные соревнования среди сборных команд железных дорог по наиболее популярным видам спорта: лыжным гонкам, шахматам, футболу, хоккею, волейболу, настольному теннису, бадминтону.

Общесетевые проекты

В этом году в компании прошли такие мероприятия, как «Неделя здорового образа жизни в

Инструменты информирования

Все перечисленные мероприятия анонсируются и освещаются в Telegram-канале zozh_rzd. Несомненно, значимую поддержку и помощь компании в продвижении здорового образа жизни оказывают координаторы и агенты 30Ж.

Ежегодно по итогам конкурса на звание «Координатор агентов ЗОЖ» из числа активных агентов ЗОЖ выбирается 17 координаторов. Они руководят деятельностью агентов ЗОЖ в границах железных дорог и аппарате управления ОАО «РЖД». Во время конкурса агенты ЗОЖ обмениваются опытом, изучают лучшие практики в области продвижения культуры здорового образа жизни и бережного отношения к своему здоровью, мотивации работников и их приобщения к ЗОЖ.

Сейчас движение агентов здорового образа жизни насчитывает около 2 тыс. человек. Они организуют различные мероприятия: лекции, утренние зарядки, спортивные турниры и челленджи

ОАО «РЖД», «Лето здоровья», «Неделя психологического благополучия», программа «Железное здоровье» для детей в детских оздоровительных лагерях.

Также Департаментом социального развития совместно с Дирекцией скоростного сообщения, Центральной дирекцией здравоохранения и ОО РФСО «Локомотив» был запущен корпоративный социальный проект «Школа ЗОЖ» для работников ДОСС – проводников поездов «Сапсан» и «Ласточка».

В течение двух месяцев работники слушали лекции, участвовали в мастер-классах и тренингах под руководством тренеров, психологов и диетологов. Они сбалансированно питались. Каждый самостоятельно выполнял упражнения для здоровой спины, гибкости, стройности, вёл дневник питания и взвешивания.

На сегодняшний день движение агентов ЗОЖ насчитывает около 2 тыс. человек. Они организуют различные мероприятия: лекции, утренние зарядки, спортивные турниры и челленджи.

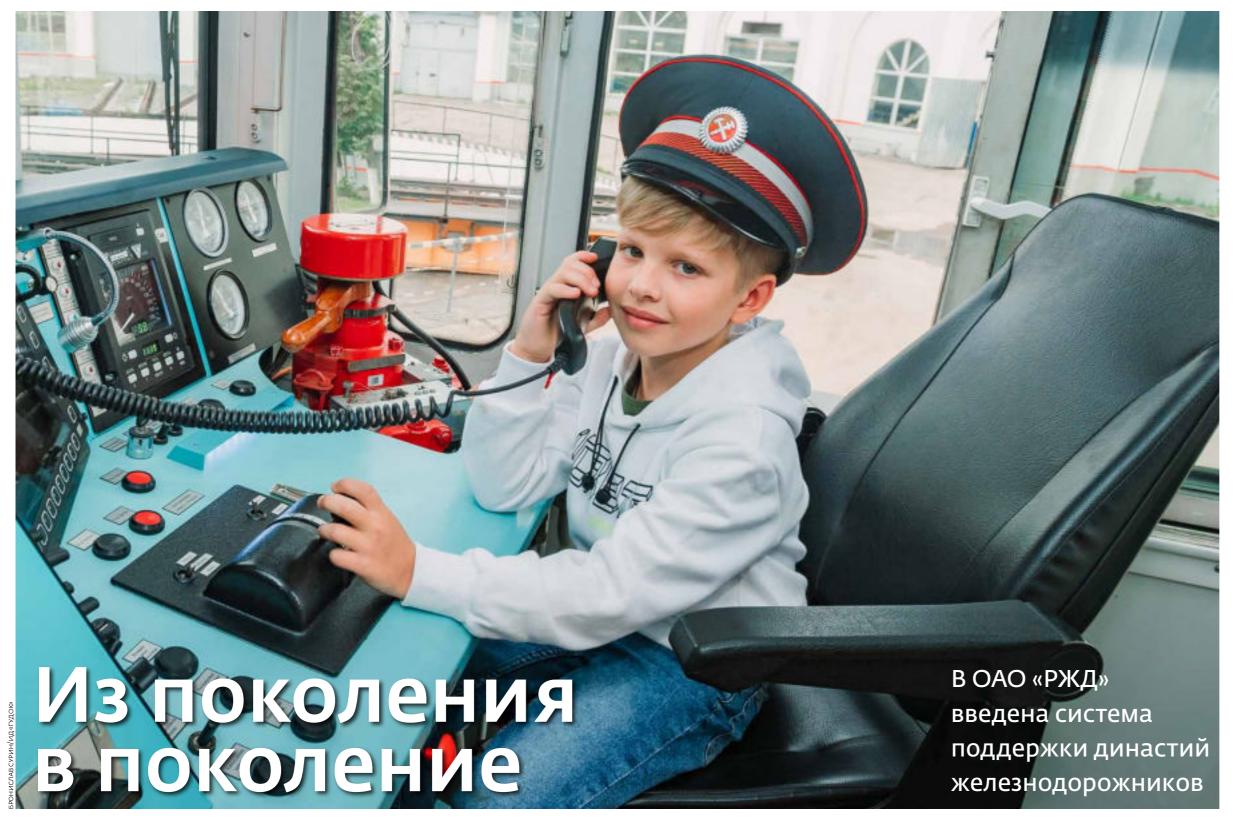
Для оперативного информирования работников компании о массовых спортивных мероприятиях различного уровня в этом году была создана корпоративная цифровая платформа «Пульс». Планируется, что в дальнейшем приложение «Пульс» станет главным цифровым пространством спортивной жизни компании.

Деятельность компании в продвижении здорового образа жизни была отмечена на конкурсе «Инвестиции в развитие здоровой страны. Лучшие корпоративные практики – 2023» в номинации «Развитие оздоровительной культуры». Наш проект о реализации концепции здорового образа жизни в ОАО «РЖД» занял первое место.

Преемственность>

NO STATE OF THE PARTY OF THE PA

Юлия Алексеева, начальник Департамента социального развития ОАО «РЖД»



сторически так сложилось, что на железную дорогу притать семьями. Так складываются профессиональные династии. Династий в компании очень много, но единой системы поддержки потомственных железнодорожников раньше не было. В прошлом году во время III Форума по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин ОАО «РЖД» его участницы предложили разработать специальную программу для железнодорожных династий.

Развитие и поддержка этого направления со стороны компании способствует сохранению железнодорожных традиций, укреплению корпоративной культуры и института семьи. Это элемент мотивации на продолжительный труд в компании. Впоследствии генеральным директором – председателем правления ОАО «РЖД» Олегом Белозёровым было подписано соответствующее поручение.

Важный документ

В мае этого года в ОАО «РЖД» было утверждено Положение о династиях железнодорожников. Этот документ определил основные критерии для династий железнодорожников, порядок их учёта в

едином реестре, а также комплекс мер поддержки.

Так, династией считается семья, в которой хотя бы два поколения работают или работали на железной дороге. Например, отец и сын или дед и внук. При этом суммарный стаж работы в компании членов династии должен составлять не менее 50 лет.

На данный момент в единый реестр династий железнодорожников заявлено более 1 тыс. династий, это более чем 8 тыс. человек.

Всем работникам компании, включённым в итоговый реестр династий железнодорожников, будут начислены баллы Бонусного пакета, которые можно обменивать на корпоративные предложения.

О выдающихся представителях династий железнодорожников размещается информация в корпоративных средствах массовой информации и на досках почёта подразделений ОАО «РЖД».

Запланировано создание книги «Династии железно-дорожников», в том числе в электронной версии, в которой будут отражены наиболее интересные истории от каждой из 16 железных дорог, а также три истории семей – победителей конкурса «Династии железнодорожников». Конкурс был проведён в этом году впервые. Он проходил по трём номинациям: старейшая династия (самый продолжительный стаж от

Преемственность>





момента основания), династия в истории (самая многочисленная) и преемственность поколений (самый продолжительный суммарный стаж).

Награждение победителей состоялось во время праздничного селектора 29 сентября.

В номинации «Старейшая династия» победителем конкурса признана династия Гауснер, которая основана 1 января 1872 года. Заявила о своей династии начальник отдела Октябрьского регионального центра «Казна-

чейство» Надежда Александровна Тарасова. История её семьи насчитывает пять непрерывных поколений работников железнодорожного транспорта. Основатель династии Август Гауснер награждён именным знаком «25 лет службы», учреждённым Обществом Московско-Виндаво-Рыбинской железной дороги.

В номинации «Династия в истории» победила семья Гольмаковых, состоящая из 37 представителей. Основателем династии является машинист паровоза Фё-

дор Евстигнеевич Гольмаков с общим стажем работы более 40 лет. При этом у 13 представителей династии стаж на предприятиях железнодорожного транспорта превышает 30 лет. Основная часть представителей династии работает на БАМе: в Северобайкальске, Таксимо, Новой Чаре, Тынде.

Награда конкурса была вручена энергодиспетчеру Алтайской дистанция электроснабжения Западно-Сибирской дирекции по энергообеспечению Александру Александровичу Гольмакову.

На данный момент в единый реестр династий железнодорожников заявлено более 1 тыс. династий, это более чем 8 тыс. человек. Всем работникам компании, включённым в итоговый реестр династий железнодорожников, будут начислены баллы Бонусного пакета





В следующем году Департаментом социального развития будет подготовлено обновлённое положение о династиях железнодорожников. В планах расширить перечень мер поддержки и способов популяризации трудовых династий

В номинации «Преемственность поколений» победу одержала династия Чемеркиных - Полозковых с суммарным стажем работы 1072 года. В истории династии насчитывается шесть человек со стажем работы на железнодорожном транспорте более 40 лет и 12 человек со стажем работы более 30 лет. Четверо награждены знаком «Почётный железнодорожник». На конкурс свою династию заявил заместитель начальника Дирекции капитального ремонта и реконструкции объектов электрификации и электроснабжения ОАО «РЖД» по экономике и финансам Андрей Геннадьевич Полозков.

Победителям конкурса будет предоставлено приоритетное пра-

во на получение корпоративной поддержки, санаторно-курортного оздоровления и заключение договора о целевом обучении детей. Для членов династий третьего и более поколений предусмотрена возможность получения бесплатной путёвки на санаторно-курортное оздоровление. Помимо этого, у победителей появится возможность проезда в вагоне СВ или компенсации авиаперелёта по личным надобностям.

Генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД» Олег Белозёров вручил представителям династий-победителей специальную награду – статуэтку, символизирующую «генетический код железнодорожной

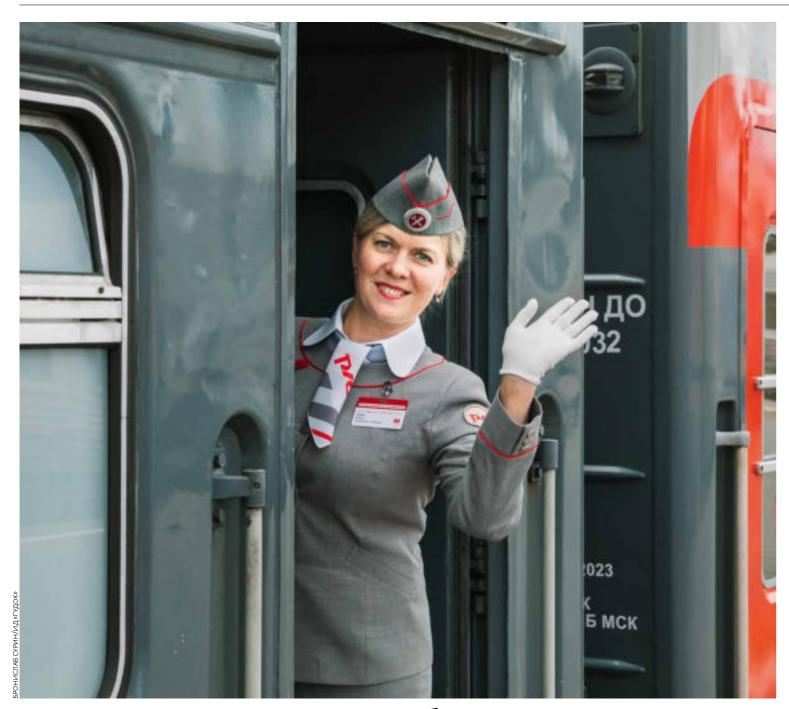
династии». Она выполнена как путевое полотно, устремлённое вверх, а его основанием служит комплекс железнодорожных элементов в виде часового механизма, что отражает продолжительное время работы династии. В следующем году Департаментом социального развития будет подготовлено обновлённое положение о династиях железнодорожников. В планах расширить перечень мер поддержки и способов популяризации трудовых династий.

Вместе с тем планируется автоматизировать процесс подачи заявления на включение в реестр и создать возможность в любой момент отследить его статус.

11 (97) 2023 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ 11 (97) 2023

Евгений Поспелов, первый заместитель начальника Департамента социального развития ОАО «РЖД»





Думать о будущем

Всё о мероприятиях для работников среднего возраста







этом п к реал о буду торая плекс социа ектов

этом году в компании приступили к реализации программы «Забота о будущем» на 2023–2025 годы, которая позволит сформировать комплексный подход к организации социальных мероприятий и проектов компании для работников

среднего возраста (от 35 лет и до выхода на пенсию) и особой категории работников ОАО «РЖД» – участников СВО и членов их семей.

Направления программы

В 2023 году программа содержит несколько направлений.

«Психология и здоровье» – внедрение и развитие программ поддержки физиологического и психологического здоровья, программ обучения и информирования о правильном питании, спорте и здоровом образе жизни.

«Финансовое благополучие» – внедрение и развитие программ негосударственного пенсионного обеспечения, страховых и накопительных продуктов, программ обучения формированию дополнительных источников заработка, пассивного дохода, экономии и ведению личного бюджета, а также консультации специалистов по этим вопросам.

«Безопасность» – информирование об основных правовых аспектах, имущественных и семейных отношениях, льготах и субсидиях.

«Особый акцент» – дополнительные мероприятия, направленные на заботу об участниках и ветеранах СВО и членах их семей. Это направление также включает информирование и оформление заявок на предоставление мер социальной поддержки по упрощённой схеме.

Проект «Забота о будущем» реализуется на всей сети железных дорог. В его программу регулярно добавляются новые пункты, отвечающие новым вызовам времени и потребностям работников компании. План мероприятий по реализации программы будет утверждаться ежегодно.

В плане этого года проведение таких мероприятий, как «Профилактическая медицина», «Сохранение психологического здоровья и благополучия», «Повышение физической активности», «Дополнительные меры социальной поддержки».







Дайджест мероприятий

Для вовлечения работников и информирования обо всех мероприятиях программы «Забота о будущем» используется новый инструмент - дайджест. Он представляет собой ежемесячный буклет с анонсом всех социальных событий по разным направлениям дея-

Скорость современной жизни всё чаще требует от нас комплексных решений, пакетных предложений и услуг с единой точкой входа.

Именно для этого в дайджесте собрана вся информация по мероприятиям 16 дорог и упорядочена по разделам и блокам. Главное, что она изложена просто и лаконично. В хронологическом порядке представлены мероприятия на объектах социальной инфраструктуры с указанием формата события и контактных данных.

На сегодняшний день было представлено уже шесть выпусков дайджеста, в которых размещено более 550 мероприятий, среди них спортивных - 245, психологических - 140, волонтёрских - 32, культурных мероприятий - 22.

Дайджест направляется работникам через разные каналы связи (в зависимости от специфики и характера работы каждого железнодорожника). Благодаря этому у нас получается охватить большую аудиторию. Так, более 243 тыс. человек получают его в рассылке по электронной почте.

Проект «Забота о будущем» реализуется на всей сети железных дорог. В его программу регулярно добавляются новые пункты, отвечающие новым вызовам времени и потребностям работников компании

На сегодняшний день представлено уже шесть выпусков дайджеста, в которых было размещено более 550 мероприятий, среди них спортивных – 245, психологических – 140, волонтёрских – 32, культурных мероприятий – 22

Около 4,5 тыс. железнодорожников видят дайджест в социальных сетях нашего департамента («ВКонтакте», «Телеграм», «Экспресс»). Также он размещён и на Сервисном портале работника. За один балл Бонусного пакета железнодорожник может оформить персональную отправку дайджеста на любую электронную почту, в том числе направить его друзьям или коллегам.

Изначально дайджест имел всего четыре раздела: профилактическая медицина, психологическое здоровье, повышение физической активности и меры социальной поддержки. Постепенно, учитывая запросы многотысячной аудитории, он трансформируется, а значит, добавляются новые разделы и новая информация. В настоящее время каждый номер имеет главную тему выпуска, дополнительно представлены мероприятия ко Дню знаний в сентябре, ко Дню компании в октябре, ко Дню матери в ноябре.

Кроме того, большой интерес у железнодорожников вызывают события в сфере культуры. Поэтому в дайджест добавлены различные фестивали, социальные корпоративные проекты, культурно-массовые и просветительские мероприятия, мастер-классы, экскурсии.

Важной составляющей издания является информация о мероприятиях для детей, социальном туризме, акциях по волонтёрству, жилищной политике. В нём собраны ссылки на разные источники лекций и вебинаров для саморазвития.

В коллаборации с банком ВТБ и Пенсионным фондом «Благосостояние» регулярно публикуются сведения о новых акциях, тематических мероприятиях и предложениях.

Для удобства в дайджесте содержится множество QRкодов и гиперссылок, переходя по которым можно попасть на страницу интересующего мероприятия, в том числе в приложение «Пульс». Это не только по-

зволяет сокращать время на поиск, но и даёт возможность записаться или подать заявку на участие в понравившемся событии.

Главная ценность ОАО «РЖД» - люди. Их мнение всегда важно, поэтому на последней странице дайджеста есть форма обратной связи, где принимаются любые пожелания и комментарии.

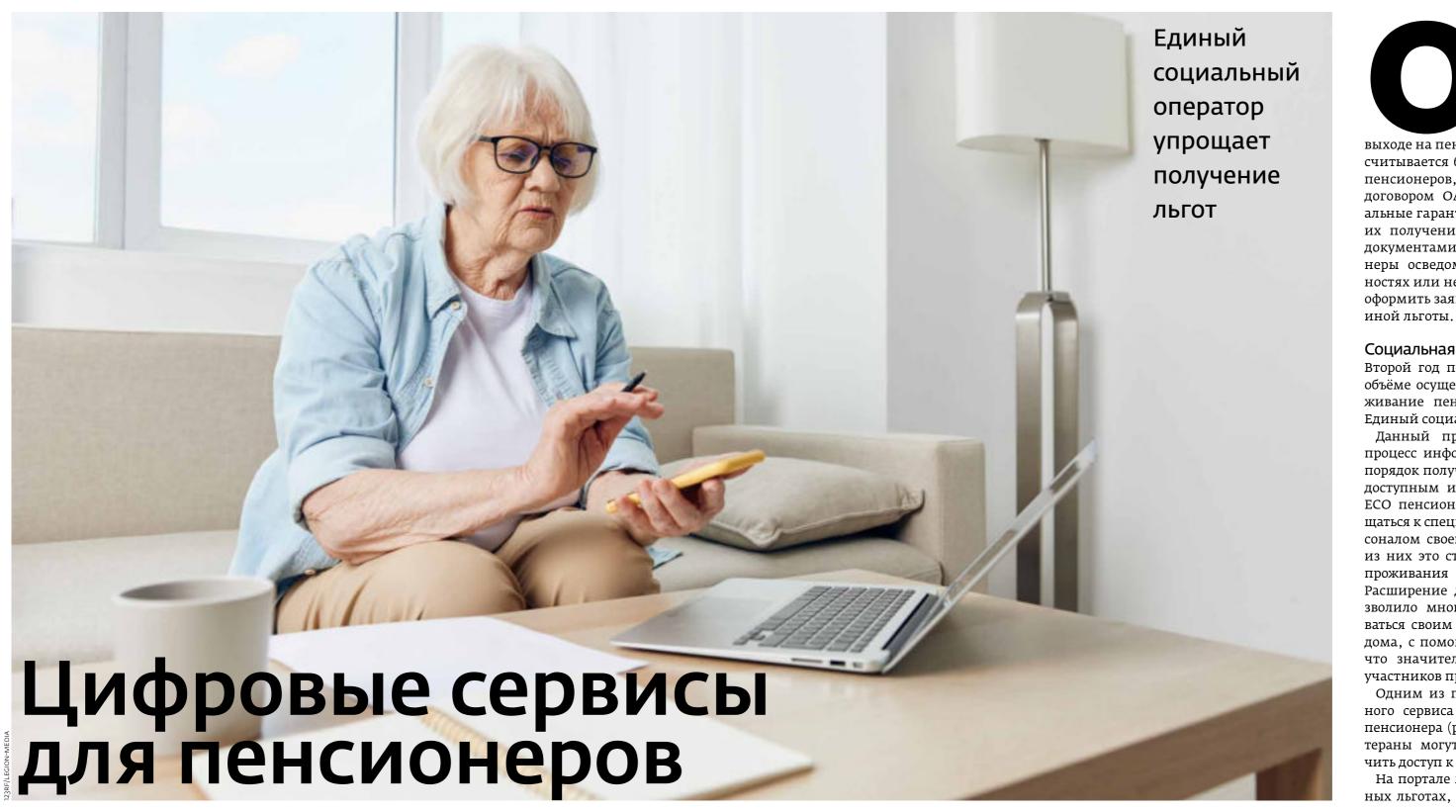
В настоящее время ведётся работа по разработке онлайн-дайджеста в корпоративном приложении «Пульс», который станет доступен 24/7 каждому поль-



11 (97) 2023 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ 23 **ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ** 11 (97) 2023

Александр Недорезов, НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО развития ОАО «РЖД»





ткрытое акционерное общество «РЖД» - социально ответственная компания, которая заботится о работниках не только в период их трудовой деятельности, но и при выходе на пенсию. Сегодня в ОАО РЖД» насчитывается более 450 тыс. неработающих пенсионеров, для которых Коллективным договором ОАО «РЖД» определены социальные гарантии и компенсации. Порядок их получения закреплён нормативными документами. Однако не всегда пенсионеры осведомлены о доступных возможностях или не всегда знают, как правильно оформить заявление на получение той или

Социальная поддержка

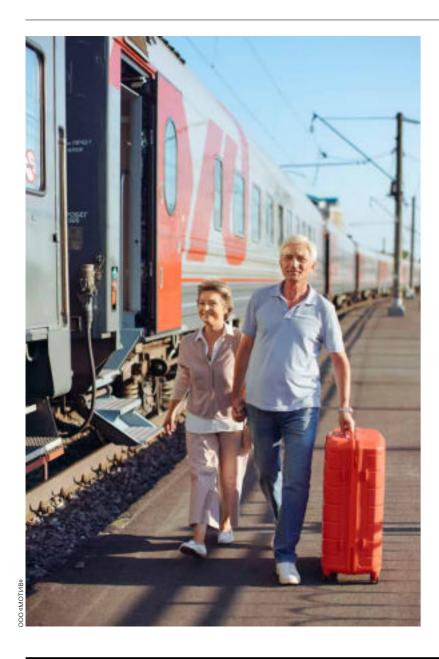
Второй год подряд в компании в полном объёме осуществляется комплексное обслуживание пенсионеров в рамках проекта Единый социальный оператор (ЕСО).

Данный проект значительно упростил процесс информирования, а также сделал порядок получения социальной поддержки доступным и прозрачным. До внедрения ЕСО пенсионерам необходимо было обращаться к специалистам по управлению персоналом своего предприятия. Для многих из них это становилось проблемой в силу проживания на удалённых территориях. Расширение дистанционных сервисов позволило многим пенсионерам воспользоваться своим пакетом льгот, не выходя из дома, с помощью компьютера и телефона, что значительно сэкономило время всех участников процесса.

Одним из примеров такого дистанционного сервиса является Сервисный портал пенсионера (portal.pochet.ru), где наши ветераны могут зарегистрироваться и получить доступ к своему профилю.

На портале можно узнать обо всех доступных льготах, условиях их предоставления,





а также о необходимых документах для подачи заявления. По таким льготам, как санаторнокурортное оздоровление, зубопротезирование и бытовое топливо, обращение можно подать онлайн через личный кабинет, заполнив необходимые данные.

Также для пенсионеров работают телефоны бесплатной горячей линии: 8-800-775-95-97 и 1810 (для звонков с мобильных телефонов). Оператор информационно-консультационного центра всегда поможет: ответит на вопросы или создаст обращение на льготу.

Если за 2022 год из 16,5 тыс. обращений на санаторно-курортное оздоровление и изготовление зубных протезов 3 тыс. (18%) было подано с помощью личного кабинета на Сервисном портале пенсионера ОАО «РЖД» и через горячую линию, то за 10 месяцев 2023 года количество заявок через дистанционные сервисы на санаторно-курортное оздоровление и изготовление зубных протезов увеличилось до 40% (из 21 тыс. заявок 3 тыс. было подано через Сервисный портал пенсионера, а 5,4 тыс. – по телефону горячей линии).

Данные о пенсионерах-железнодорожниках, их заявках на получение льгот, способах обращения, фактически предоставленных льготах и другая информация хранятся в электронном виде в автоматизированной информационной системе «Единый реестр неработающих пенсионеров» (АИС ЕРНП). Это один из инструментов ECO.

АИС ЕРНП упрощает поиск и обработку необходимой информации, снижает вероятность ошибок, создаёт справедливые условия распре-

За 10 месяцев 2023 года количество поданных заявок через дистанционные сервисы на санаторно-курортное оздоровление и изготовление зубных протезов увеличилось до 40%. Из 21 тыс. заявок 3 тыс. было подано через Сервисный портал

деления льгот между теми, кто в них нуждается, а также осуществляет многие другие операции.

В АИС ЕРНП реализовано несколько функциональных модулей, позволяющих осуществлять предоставление льгот, гарантий и компенсаций. Каждый из данных модулей изменил подход при предоставлении льгот пенсионерам и существенно снизил документооборот.

Льготный проезд на железнодорожном транспорте

В процессе предоставления льготы на проезд в пригородном и дальнем сообщении железнодорожным транспортом был исключён блок «Получение справки АБУ-2 в секторе управления персоналом». Теперь для получения транспортного требования пенсионер обращается напрямую

зубов, может подать заявку как через Сервисный портал пенсионера, так и по телефону горячей линии. Эта заявка попадёт в единую электронную очередь железной дороги, и по мере продвижения данной очереди пенсионер получит необходимую ему услугу.

Раньше предприятия с одной железной дороги определяли разные персональные лимиты на зубопротезирование, которые могли составлять от 1 тыс. руб. Новый процесс предусматривает единую ценовую политику для всех предприятий одного полигона железной дороги и составляет в среднем от 18 до 30 тыс. руб.

Также пенсионер может подать заявку на получение услуги как в частном учреждении здравоохранения (ЧУЗ) ОАО «РЖД», так и в другом медучреждении, имеющем соответствующую

Для пенсионеров работают телефоны бесплатной горячей линии: 8-800-775-95-97 и 1810 (для звонков с мобильных телефонов). Оператор информационно-консультационного центра всегда поможет: ответит на вопросы или создаст обращение на льготу

в билетное бюро. В данном процессе наблюдается не только сокращение документооборота, ещё система позволяет определить количество совершённых поездок по транспортным требованиям, наиболее популярные маршруты, наиболее активные периоды пользования железнодорожным транспортом. Компания в реальном времени может оценить затраты на данную льготу и спрогнозировать бюджет на будущие периоды.

Так, в 2022 году льготным проездом воспользовались 155,3 тыс. пенсионеров, а в 2023 году за 10 месяцев 136 тыс. человек.

Стоматологические услуги

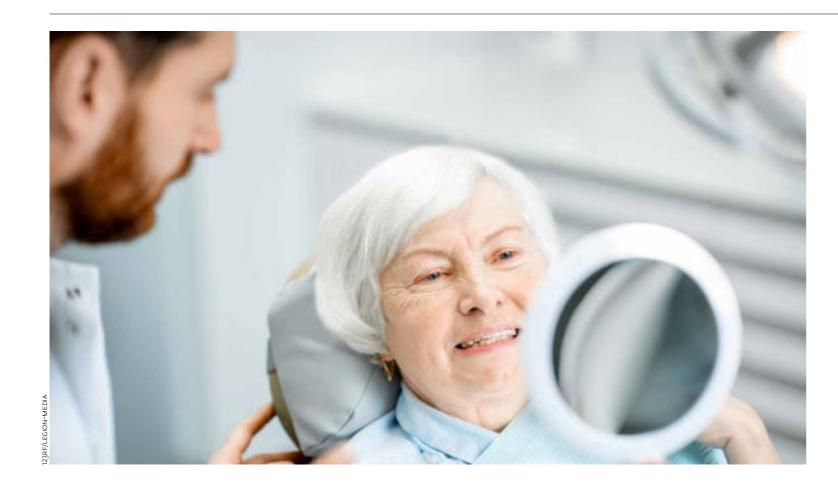
Каждый неработающий пенсионер, которому необходимо получение услуги протезирования

лицензию. В первом случае пенсионер получает услугу, а компания оплачивает её по факту. Во втором случае льгота представляет собой компенсацию уже проведённого зубопротезирования, для этого неработающему пенсионеру важно предоставить пакет первичных документов, подтверждающих факт получения услуги.

На курорте

Санаторно-курортное оздоровление пенсионеров на объектах ОАО «РЖД» претерпело координальные изменения. Раньше пенсионеру для получения путёвки на оздоровление и отдых нужно было заявить о своём желании за год до заезда, написать заявление, получить выписку из протокола заседания комиссии на выделение пу-





При наличии бюджета и мест на выбранном объекте оздоровления работники Дирекции социальной сферы обрабатывают заявки и осуществляют их бронирование

тёвки, оплатить её частичную стоимость в кассу предприятия, наконец отправиться на отдых, после которого необходимо было сдать отрывной талон специалисту по управлению персоналом.

Теперь пенсионеру достаточно позвонить на горячую линию или завести обращение в личном кабинете на Сервисном портале пенсионера.

При наличии бюджета и мест на выбранном объекте оздоровления работники Дирекции социальной сферы обрабатывают заявки и осущест-

вляют их бронирование. По забронированным заявкам пенсионерам поступает звонок от оператора горячей линии, в рамках которого доводится необходимая информация о заезде (сроки заезда, способ и размер частичной оплаты стоимости путёвки, размещение). А для заезда на объект отдыха требуется только паспорт и полис ОМС.

За весь период реализации функционала по предоставлению санаторно-курортного оздо-

ровления был получен большой объём данных, в них отражены реальная потребность в путёвках, популярность объектов оздоровления, путешествия пенсионеров в другие регионы.

Например, самыми популярными объектами оздоровления ОАО «РЖД» являются санаторий «Серебряные ключи» (Горьковская железная дорога), пансионат с лечением «Берёзовая роща» (Московская железная дорога), санаторий-профилакторий «Мельничный ручей» (Октябрьская железная дорога), санаторий-профилакторий «Талица» (Свердловская железная дорога), ФОЦ «Минеральные воды» (Северо-Кавказская железная дорога).

Данные показали, что пенсионеры Московской, Южно-Уральской и Куйбышевской железных дорог активнее остальных путешествуют в другие регионы страны, при этом пенсионеры Свердловской, Горьковской и Западно-Сибирской железных дорог предпочитают отдыхать рядом с домом.

Обеспечение бытовым топливом

Одна из самых непростых в предоставлении льгота и самая важная в вопросах жизнеобеспечения. Порядок её предоставления тоже поменялся с 1 сентября 2022 года.

Подать обращение на данную льготу можно двумя способами: через Сервисный портал пенсионера или обратившись лично к специалисту по управлению персоналом.

В 2023 году общее количество поданных обращений превысило отметку 30 тыс. Получили выплату 28 тыс. пенсионеров, остальные получат выплату в 2024 году.

Ранее ответственность за проверку и качество представленных пенсионером документов, подтверждающих право на обеспечение бытовым топливом, расчёт суммы компенсации полностью ложилась на специалистов по управлению персоналом. Сегодня эта ответственность находится на стороне ECO.





Наталья Чекмарева, Начальник сектора СОЦИАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОАО «РЖД»



Для железнодорожников создано специальное мобильное приложение

марте этого года железнодорожникам было представлено новое корпоративное спортивное приложение «Пульс». Мы решили создать единое информационное поле для организации и проведения спортивных мероприятий ОАО «РЖД» всех уровней на всей территории России.

Это первое мобильное приложение компании, способствующее популяризации физической активности

не только среди работников ОАО «РЖД», но и среди россиян в целом, ведь пользоваться приложением и участвовать в мероприятиях могут все желающие.

Объединяясь в команды по различным видам спорта, пользователи «Пульса» могут проводить товарищеские матчи, участвовать в командных соревнованиях различного уровня и делиться их результатами.

Сейчас в компании действует 601 физкультурноспортивный клуб ОАО «РЖД», 1,3 тыс. спортивных секций, проводится более 2,5 тыс. спортивных мероприятий, которые в скором времени появятся в «Пульсе».

Уже сейчас в приложении можно увидеть Единый календарь спортивных мероприятий, информацию о спортивной инфраструктуре, создавать команды и найти себе соперников, получать приглашения на мероприятия и обратную связь. Например, ІІ Железнодорожные спортивные игры Роспрофжела «Мы вместе» проводились с использованием приложения «Пульс» по всей стране. В приложении можно было получить всю информацию о программе мероприятий, условиях участия и победителях, а также ознакомиться с итогами.

Пользователь также может создать сообщество – группу по интересам, где участники публикуют новости на различные темы. Так, например, физкультурноспортивный клуб в Магнитогорске регулярно публикует информацию о тренировках и их расписании, а

За участие и победы в корпоративных соревнованиях работникам начисляют баллы Бонусного пакета. Напомним, за участие в спортивных мероприятиях (в зависимости от их масштаба и уровня) можно получить от 1 до 4 баллов, а за призовые места от 5 до 40 баллов. Затем заработанные баллы можно обменять в веб-приложении «Витрина» (попасть туда можно прямо из приложения «Пульс»). Среди поощрений, которые можно получить, - путёвка в санаторий, сувенирная продукция, билеты в театры, музеи и многое другое. И если раньше нужно было собирать подтверждающие документы, отправлять их через Сервисный портал, ждать рассмотрения кадровым работником, то теперь этот процесс автоматизирован. Достаточно заявиться или быть добавленным в сборную спортивного мероприятия в приложении «Пульс» и поставить отметку о явке во время самого мероприятия. После

У приложения « Пульс» более 10 тыс. пользователей, которые активно проводят свои мероприятия и ведут сообщества. Зарегистрировано более 300 команд, более 300 спортивных площадок и почти 100 сообществ по интересам

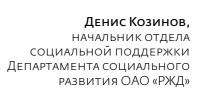
члены клуба «Локомотив-Синара» активно освещают спортивные мероприятия своего региона и ведут новостную ленту в своём сообществе.

Для общения в приложении есть чаты, которые позволяют пользователям связываться друг с другом и договариваться о встрече. Благодаря этому у железнодорожников и членов их семей появилась уникальная возможность самостоятельно организовывать товарищеские матчи.

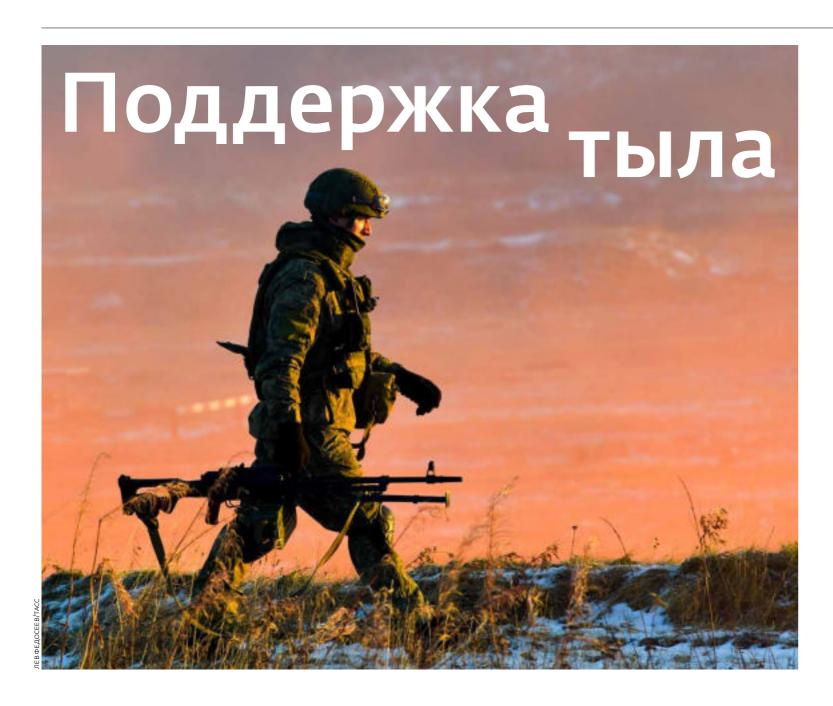
На текущий момент у приложения более 10 тыс. пользователей, которые активно проводят свои мероприятия и ведут сообщества. Зарегистрировано более 300 команд, более 300 спортивных площадок, в том числе на объектах городской инфраструктуры, и почти 100 сообществ по интересам.

подведения итогов мероприятия баллы будут начислены автоматически.

Приложение помогло нам выстроить прямое и удобное взаимодействие пользователей между собой в спорте, коммуникацию между различными регионами, а также взаимодействие с партнёрами компании – ОО РФСО «Локомотив» и Роспрофжелом. Кроме того, с помощью приложения «Пульс» мы можем систематизировать спортивные мероприятия компании, проводить их мониторинг. Сейчас «Пульс» – это про спорт, но уже в ближайшем будущем в нём начнут появляться и другие мероприятия: культурные, волонтёрские, просветительские. Скачать приложение «Пульс» можно по ссылке: https://pulse.mp.rzd.ru/.







В компании разработаны меры в помощь участникам СВО

связи с началом специальной военной операции в 2022 году ОАО «РЖД» потребовалось оперативно разработать меры социальной поддержки для работ-

ников – участников СВО и членов их семей.

Руководством компании было принято решение сохранить за призванными работниками:

- рабочие места (трудовой договор временно приостанавливается);

- гарантии и льготы, предусмотренные Коллективным договором ОАО «РЖД»;
- право на проживание в жилом помещении специализированного жилищного фонда компании;
- выплату единовременного вознаграждения при мобилизации и возвращении работника.

Кроме того, компания взяла на себя уплату пенсионных взносов в НПФ в пользу призванных на СВО работников (если они являются участниками негосударственного пенсионного обеспечения) за весь период их отсутствия

услуг в частных образовательных учреждениях компании.

Также в ОАО «РЖД» начал работу специально созданный Центр поддержки работников компании – участников СВО и членов их семей.

Позвонить на горячую линию центра по номеру 8 800 775 22 42 можно по рабочим дням с 2.00 до 18.00 по московскому времени. Специалисты предоставят информацию по целому ряду вопросов. Если вопрос связан с государственной поддержкой, подскажут контактные данные и режим работы региональных

поддержали эту инициативу, активно откликаются на запросы и помогают нуждающимся.

В Центр поддержки можно обратиться и за психологической помощью. В этом случае звонок будет направлен на горячую линию психологической помощи ОАО «РЖД»: 8 800 700 22 60.

Все поступающие обращения решаются точечно с применением индивидуального подхода.

Наибольшее количество звонков поступает от членов семей. В центр обращаются и сами работники, участвующие в СВО, их друзья и коллеги. Чаще всего об-

Мы отчётливо понимаем, насколько важно поддержать наших работников, участвующих в СВО, и членов их семей. Наша компания и в дальнейшем будет уделять этому направлению особое внимание и стараться усиливать поддержку

на рабочем месте. Также разработаны механизмы предоставления льгот и компенсаций для членов семьи участника СВО.

Помимо этого мы предоставляем дополнительные меры социальной поддержки работницам, у которых супруг принимает участие в специальной военной операции, такие как первоочередное право на получение путёвок на объекты оздоровления, дополнительные оплачиваемые выходные дни тем, у кого на иждивении есть дети до 14 лет, освобождение от оплаты

филиалов государственного фонда «Защитники Отечества».

В центре можно узнать о гарантиях и льготах, предусмотренных Коллективным договором ОАО «РЖД», дополнительных мерах социальной поддержки, также можно подать по телефону заявку на их получение. Те, кто оказался в сложной жизненной ситуации, смогут подать обращение на получение адресной благотворительной материальной помощи или оставить запрос на помощь корпоративных волонтёров в быту. Наши волонтёры

ращения связаны с предоставлением мер социальной поддержки, адресной благотворительной помощи как со стороны компании, так и со стороны государства.

В это непростое время мы отчётливо понимаем, насколько важно поддержать наших работников, участвующих в СВО, и членов их семей. Наша компания и в дальнейшем будет уделять этому направлению особое внимание и стараться усиливать поддержку этой категории железнодорожников и их близких.

унова, грамм итики льной) «РЖД»

Анна Горбунова, ЭКСПЕРТ ОТДЕЛА ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ «РЖД» ОАО ИТИТОКО



ОАО «РЖД» волонтёрство стало неотъемлемой частью деятельности работников компании. Начиная с 2018 года в холдинге реализуются различные проекты, направленные на организацию и становление корпоративного волонтёрства, а также вовлечение в добровольческую деятельность пенсионеров-железнодорожников.

С 2023 года в компании действует целевая программа «Корпоративное волонтёрство ОАО «РЖД», рассчитанная на семилетний период. Программой предусмотрено развитие добровольчества по ряду ключевых направлений:

- социальное оказание помощи незащищённым слоям населения, нуждающимся во внимании или постоянном уходе;
- экологическое решение проблем, связанных с окружающей средой, сохранение природного наследия;
- интеллектуальное безвозмездное оказание профессиональных услуг заинтересованным людям, а также развитие науки, образования и наставничества;
- ЗОЖ продвижение здорового образа жизни, помощь в организации профильных мероприятий;
- железнодорожное организация помощи на отраслевой инфраструктуре;
- культурно-патриотическое сохранение и продвижение культурного наследия, патриотическое воспитание;
- медиаволонтёрство информирование о корпоративных событиях и мероприятиях.

Добровольцы РЖД – это быстро растущее движение. Сегодня в рядах корпоративных волонтёров более 85 тыс. человек, у каждого из них своя личная история о том, как он стал волонтёром, но есть одно общее стремление – желание помочь людям.



История добровольцев



Анастасия Дудник,

электромеханик Бело-ГОРСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА СВЯЗИ ЧИТИНСКОЙ ДИРЕКЦИИ СВЯЗИ ЦЕН-ТРАЛЬНОЙ СТАНЦИИ СВЯЗИ – ФИЛИАЛА ОАО «РЖД», на протяжении 10 лет помогает бездомным животным: подбирает на улице, лечит и находит новые семьи своим питомцам. В прошлом году девушка присоединилась к волонтёрам Белогорского транспортного узла и стала участником благотворительной акции по безопасности на железнодорожном переезде.

«Самое главное в моей деятельности — это результат: будь то убранный двор пенсионерки, посаженное дерево или новый участник в регистре доноров

костного мозга. Мне нравится ощущать свою нужность, видеть свой вклад в общее дело, работать в команде. Я чувствую в себе потребность отдавать», — делится Анастасия.



Заур Лейба,

ВАГОНОВ ЭКСПЛУАТАЦИОННОГО ВАГОННОГО ДЕПО
БЕЛОГОРСК ЗАБАЙКАЛЬСКОЙ ДИРЕКЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЦЕНТРАЛЬНОЙ
ДИРЕКЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ — ФИЛИАЛА ОАО «РЖД»,
занимается с детьми из социально-реабилитационного
центра, учит ребят игре на
гитаре, проводит экскурсии
на территории локомотивного депо и уроки по безопасному поведению на железно-

дорожном транспорте.

ОСМОТРШИК-РЕМОНТНИК

«Для меня быть волонтёром – это значит делиться своим временем, энергией и настроением, дарить надежду, поддержку и любовь детям, которые были лишены этого», – говорит железнодорожник.



Нина Черепанова.

ЭЛЕКТРОМЕХАНИК ПРО-ИЗВОДСТВЕННОГО УЧАСТ-КА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ УСТРОЙСТВ СВЯЗИ СТАН-ЦИИ ТОМСК-2 КУЗБАССКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА СВЯЗИ НОВОСИБИРСКОЙ ДИРЕКЦИИ СВЯЗИ. К добровольческому движению Нина примкнула в 2018 году. Девушка помогала в организации масштабного городского праздника в Томске. За эти годы железнодорожница приняла участие в благотворительных акциях различного масштаба: сетевого, дорожного, узлового. С 2022 года Нина – куратор волонтёрского отряда Томского железнодорожного узла. «Я занимаюсь добровольчеством, потому что хочу, чтобы мир вокруг стал чуточку лучше, добрее и чище. Я чувствую себя счастливой, когда могу сделать чьи-то дни ярче и жизнь лучше», — признаётся Нина Черепанова.



Елена Артюхова,

ИНЖЕНЕР ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНИЧЕСКИХ
СРЕДСТВ 1-Й КАТЕГОРИИ
БРИГАДЫ ПО ВЕДЕНИЮ
ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ПАСПОРТИЗАЦИИ
УСТРОЙСТВ СИГНАЛИЗАЦИИ, ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ

С 2023 года в компании действует целевая программа «Корпоративное волонтёрство ОАО «РЖД», рассчитанная на семилетний период

и блокировки Ново-КУЗНЕЦКОЙ ДИСТАНЦИИ СИГНАЛИЗАЦИИ, ЦЕНТРА-ЛИЗАЦИИ И БЛОКИРОВКИ. начала волонтёрскую деятельность с экологических акций по посадке деревьев. Сейчас железнодорожница организует мероприятия по профориентации для школьников. а также проводит уроки по правилам безопасности на железной дороге. С 2017 года Елена – активный участник городского благотворительного проекта. направленного на помощь людям с ограниченными возможностями здоровья. «Я искренне верю, что моя деятельность приносит пользу – делает мир немного лучше и добрее», – говорит Елена.



ЭЛЕКТРОМОНТЁР КОНТАКТ-НОЙ СЕТИ ТЮМЕНСКОЙ ДИСТАНЦИИ ЭЛЕКТРО-СНАБЖЕНИЯ СВЕРДЛОВ-СКОЙ ДИРЕКЦИИ ПО ЭНЕРГООБЕСПЕЧЕНИЮ «ТРАНСЭНЕРГО», со школьной скамьи интересовался проблемами загрязнения окружающей среды, был участником экологических

акций в университете. Став работником компании, присоединился к отряду корпоративных волонтёров. Год назад железнодорожник зарегистрировался на платформе ДОБРО.РФ и за это время накопил почти 450 верифицированных часов за 25 добрых дел.
«Я по-прежнему увлечён

«Я по-прежнему увлечён темой защиты природы, но активно участвую в добровольческих мероприятиях разной направленности: помогаю ветеранам и маломобильным людям, принимаю участие в сборе гуманитарной помощи для многодетных семей, посещаю приюты для бездомных животных», — рассказал Константин Великанов.



Шамиль Идрисов,

ЭЛЕКТРОМЕХАНИК РЕМОНТНО-РЕВИЗИОННОГО
УЧАСТКА МАХАЧКАЛИНСКОЙ
ДИСТАНЦИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ СЕВЕРО-КАВКАЗСКОЙ ДИРЕКЦИИ ПО
ЭНЕРГООБЕСПЕЧЕНИЮ
«ТРАНСЭНЕРГО», первые
шаги своей волонтёрской деятельности сделал в студенческие годы, будучи участником молодёжного комитета

Донского казачества народов Дагестана. После университета, придя на работу в РЖД, Шамиль сразу стал набирать команду неравнодушных железнодорожников, готовых помочь в любое время дня и ночи. За два года махачкалинские волонтёры провели больше 70 региональных и несколько межрегиональных мероприятий. «Для меня волонтёрство – это в первую очередь возможность быть полезным для окружающих», - говорит Шамиль.



Фёдор Зеленин,

электромеханик Белго-РОДСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО центра связи Воронеж-СКОЙ ДИРЕКЦИИ СВЯЗИ, участвовал в новогоднем празднике для детей – пациентов Воронежского областного психоневрологического диспансера. Тот день пять лет назад железнодорожник считает точкой отсчёта своей добровольческой деятельности. За эти годы волонтёр не раз ездил с помощью в школы-интернаты, собирал денежные средства для многодетных семей и бойцов СВО, участвовал в

экологических акциях. Фёдор также проводит занятия по компьютерной грамотности для пенсионеров компании.

«Сейчас для меня волонтёрство — это моя жизненная позиция, ведь недостаточно быть волонтёром только на мероприятиях или акциях», — делится железнодорожник.



Мария Санкова, ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОТДЕЛА ЮГО-ВОСТОЧНОЙ ДИ-РЕКЦИИ ПАССАЖИРСКИХ ОБУСТРОЙСТВ, В 2016 году стала донором и с тех пор сдаёт кровь несколько раз в год. Корпоративным волонтёром девушка стала недавно, но уже успела с коллегами организовать несколько добрых дел. «Мы с коллегами-лобо

«Мы с коллегами-добровольцами посетили в Воронеже областной центр реабилитации детей, организовали сбор пластиковых крышек и сдали их на переработку, провели сбор гуманитарной помощи для участников СВО», – рассказала Мария.

11 (97) 2023 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ 11 (97) 2023



Андрей Гаревских, заместитель начальника Департамента социального развития ОАО «РЖД»



Стираем границы

ОАО «РЖД» создаёт безбарьерную среду на объектах социальной инфраструктуры

Доступная среда

С 2021 года мы ведём работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на объектах социальной инфраструктуры компании. Это объекты отдыха и оздоровления, культуры и спорта, образования и здравоохранения. На момент начала этой работы в ОАО «РЖД» детально был проработан только вопрос обеспечения доступности объек-

тов транспортной инфраструктуры для пассажиров с ОВЗ.

В 2022 году по инициативе Департамента социального развития была разработана Методика оценки доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов социальной инфраструктуры компании и предоставляемых в них услуг. Проект этого документа был согласован со Всероссийским обществом инвалидов, общероссийскими общественными организациями инвалидов – Всероссийским обществом слепых и Всероссийским обществом глухих.

В методике описаны основные процедуры оценки доступности объектов. При этом помимо технических требований к зданиям и сооружениям в неё вошли требования к предоставляемым услугам и подготовке персонала.

В 2023 году подразделениями железных дорог была проведена предварительная оценка доступности всех социальных объектов компании. Выбраны 33 пилотных объекта, расположенных в границах 14 железных дорог. На сегодняшний день проведено их обследование, оформлены паспорта доступности, разработаны и утверждены мероприятия по повышению доступности на 2024 год.

Итоги реализации мероприятий на пилотных объектах будут подведены в начале 2025 года. Работа по созданию безбарьерной среды будет проводиться в ОАО «РЖД» на постоянной основе.

Инклюзивные активности

Вместе с тем в ОАО «РЖД» уже на протяжении нескольких лет ведётся работа по поддержке семей работников, воспитывающих особенных детей.

Так, с 2020 года реализуется проект «Лагерь онлайн. Лето – для каждого!». Для детей железнодорожников в возрасте от 10 до 17 лет, которые по каким-то причинам не могут поехать в детский оздоровительный лагерь во время летних каникул, организуется досуг в дистанционном формате.

Для ребят проводятся различные занятия: мастер-классы, конкурсы, встречи. Школьники





могут общаться в онлайн-конференциях, которые проводятся по расписанию на портале dol. szd.online.

Летом 2023 года в ходе этого проекта была проведена программа «Инклюзивный лагерь онлайн», для участия в которой нет ограничений

по здоровью. Чтобы ребёнку было интересно вновь и вновь возвращаться к встречам и занятиям, у каждого в личном кабинете накапливаются баллы, которые помогут выиграть приз.

У ребят из группы «Инклюзивный лагерь» возможностей было в два раза больше, чем у

Выбраны 33 пилотных объекта, расположенных в границах 14 железных дорог. На сегодняшний день проведено их обследование, оформлены паспорта доступности, разработаны и утверждены мероприятия по повышению доступности на 2024 год

остальных: во-первых, как и все участники, они могли подавать свои работы на любой из многочисленных конкурсов, во-вторых, у них был свой особый блок, и, загружая туда свои достижения – рисунки, видео, – ребята получали дополнительные баллы.

На объектах Дирекции социальной сферы Западно-Сибирской железной дороги для семей, имеющих детей с ОВЗ, четвёртый год подряд реализуются проекты «Сибирская сказка» в санатории-профилактории «Восток» в посёлке Мочище, «Семейный клуб» и «Солнечный круг» на базе санатория-профилактория «Алтай» на станции Алтайская.

Так, в ноябре 2023 года прошло досугово-реабилитационное мероприятие для детей с ОВЗ и их семей «Железнодорожная игротека приглашает друзей». Десятидневная программа была организована Департаментом социального развития, Дирекцией социальной сферы Восточно-Сибирской железной дороги, ассоциацией организаторов социальных проектов и мероприятий «Координационный центр социальной поддержки молодёжи» и прошла на базе санатория-профилактория «Иркутский».

Все медицинские, психологические и педагогические коррекционные мероприятия были закамуфлированы в формат многодневной

Одна из задач проекта «РЖД: Шаг навстречу» – развитие особой формы волонтёрства среди родителей детей с ОВЗ, готовых помогать друг другу, делиться собственными историями, знаниями, опытом

Для особенных детей помимо мастер-классов по развитию моторики, мышления и памяти разработаны уникальные методики реабилитации, которые в короткий срок помогают укрепить здоровье. Для родителей организуются встречи с психологами и узкими специалистами. Там они могут задать вопросы, получить консультации и необходимую поддержку. Всего в данных программах с 2020 по 2022 год приняли участие 70 семей, в 2023 году планируется оздоровить 30 семей.

РЖД делают шаг навстречу

С 2022 года Департамент социального развития совместно с дорогами реализует проект «РЖД: Шаг навстречу». На объектах социальной инфраструктуры проводятся специально разработанные тематические программы для родителей с особенными детьми.

игры, включающей тренировки с педагогами, занятия с реабилитологами, логопедами, нейробиологами. Занятия были прежде всего направлены на формирование новых навыков и мотивацию ребят на интеграцию в социум. Итогом стал специальный терапевтический спектакль, к которому дети тщательно готовились. Все слова, действия, игры спектакля являются для педагогов своего рода маркером достигнутых за время реабилитации успехов детей.

Также одна из задач этого проекта – развитие особой формы волонтёрства среди родителей детей с ОВЗ, готовых помогать друг другу, делиться собственными историями, знаниями, опытом, заниматься организаций совместного досуга. На 2024 год уже запланированно проведение мероприятий программы «РЖД: Шаг навстречу» на 33 пилотных социальных объектах, расположенных в границах 14 магистралей.

Воспитание

Анна Рожникова, ЭКСПЕРТ ОТДЕЛА ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОАО «РЖД»





ткрытое акционерное общество «РЖД» создаёт различные развивающие программы для подрастающего поколения и поддерживает талантливых детей, увлечённых железной дорогой. «Пульт управления» выяснил, какие проекты реализуются в компании сейчас.

– Ежегодно перед родителями встаёт вопрос, чем занять ребёнка во время летних каникул. Что могут предложить детские оздоровительные лагеря (ДОЛ) ОАО «РЖД»?

- Современные родители ищут варианты разнообразного и полезного отдыха для детей. Поэтому для ДОЛов компании разработана такая программа, во время которой ребята могут не только отдохнуть, оздоровиться, но и научиться чему-то новому. Напомню, что на балансе РЖД находится 60 объектов, на базе которых проводится детская оздоровительная кампания. Они расположены в 46 субъектах от Калининграда до Сахалина. Этим летом с поддержкой компании в них отдохнули более 49 тыс. детей.

С этого года работа с детьми в ДОЛах ведётся по шести направлениям Комплексной программы развития ребёнка в детском оздоровительном лагере ОАО «РЖД»: духовно-нравственное воспитание, воспитание приверженности к здоровому образу жизни и к занятиям физической культурой и спортом, развитие творческих способностей, профориентационная работа, в том числе развитие прикладных компетенций, а также развитие личностных навыков.

Все направления включены в индивидуальные рабочие программы детских оздоровительных лагерей и реализуются в течение каждой смены. В зависимости от инфраструктуры конкретного детского лагеря то или иное направление может быть более развито.

- Какие спортивные мероприятия проводятся в ДОЛах?

– Для укрепления здоровья и привлечения ребят к регулярным занятиям физической культурой и спортом во всех детских лагерях проходит несколько корпоративных программ. Так, летний фестиваль «Выше. Быстрее. Сильнее!» проходит для чётырех разных возрастных групп. Среди задач фестиваля – пропаганда физической культуры и спорта, укрепление здоровья,

Воспитание





содействие физическому развитию детей, а также подготовка детей к выполнению нормативов Всероссийского физкультурноспортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), формирование детских сборных команд железных дорог для участия в физкультурных и корпоративных спортивных мероприятиях для детей работников компании. В программе фестиваля соревнования по баскетболу 3х3, настольно-

му теннису, волейболу (пионерболу), футболу (мини-футболу).

Также проводится спартакиада для детей железнодорожников. Ребята соревнуются в трёх возрастных группах в таких направлениях, как велотриал (преодоление препятствий на велосипеде), киберспорт, футбол, теннис, спортивный туризм, мобильный репортёр, проходят интеллектуальные и творческие конкурсы.

- О чём ещё ребята могут узнать в ДОЛах?
- Нами разработана модульная воспитательная программа «Страна железных дорог». Для каждой возрастной группы она своя.

Так, для детей младшего возраста (от шести до девяти лет) создан модуль «Железнодорожная игротека». Ребята с помощью настольных игр получают новые навыки и знания по всем шести направлениям Комплексной программы

В ДОЛах компании ребята могут не только отдохнуть, оздоровиться, но и научиться чему-то новому. С этого года работа с детьми ведётся по шести направлениям Комплексной программы развития ребёнка в детском оздоровительном лагере ОАО «РЖД»



За время смены в ДОЛе дети учатся применять навыки творческого и критического мышления, эмоционального интеллекта, работать в команде. Также они осваивают навыки планирования времени и проектирования, публичного выступления

развития ребёнка в детском оздоровительном лагере ОАО «РЖД». К примеру, изучают профессии, цифровую грамотность.

Для детей среднего возраста (от 10 до 13 лет) разработан модуль «Железное здоровье». Во время этого модуля дети узнают больше о здоровом образе жизни: режиме дня, здоровом питании, занятиях спортом. Они улучшают свои навыки в выборе полезных продуктов и оказании первой помощи, учатся «слушать» свой

организм, управлять эмоциями и эффективно справляться со стрессом,

Для старших детей – подростков разработан модуль «Наставники Тин-клуба Страны железных дорог». Этим летом в детских оздоровительных лагерях программу «Наставник Страны железных дорог» прошли более 400 подростков. В ДОЛах сформировали профильные отряды наставников. Программа включала в себя четыре модуля: медиа, по-

мощники тренера «Железнодорожной игротеки», помощники руководителя кружка и помощники вожатых. Основной акцент был сделан на практике. Ребята организовали кружки по интересам, создавали полезный контент для детей с ограниченными возможностями здоровья, выступили в роли вожатых, снимали видеоролики о своих лагерях. Отмечу, что подготовка к этому модулю начинается задолго до поездки в лагерь, подростки в

Воспитание









течение года осваивают технологии в дистанционном формате на сайте teen.szd.online. Каждый участник программы получил специальную бойцовку как символ принадлежности к команде наставников.

Конечно, особое внимание мы уделяем и профориентации. Во время программы «Страна железных дорог» дети узнают правила безопасного поведения на объектах инфраструктуры железнодорожного транспорта и в быту; основные подходы и правила профессионального самоопределения; структуру ОАО «РЖД», специфику его функционирования и принципы управления; цели и направления деятельности крупнейшего профсоюза России – Российского профессио-

нального союза железнодорожников и транспортных строителей; перспективы развития железнодорожной отрасли, её место в экономике страны; миссию, железнодорожные традиции и памятные даты, роль железных дорог России в истории страны. Изучают и важные события истории малой родины, биографии известных, выдающихся личностей, внёсших вклад в её развитие, и основные направления деятельности Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодёжи «Движение первых».

За время смены в ДОЛе дети учатся применять навыки творческого и критического мышления, эмоционального интеллекта, работать в команде. Они осваивают

навыки планирования времени и проектирования, публичного выступления.

Программа позволяет повысить интерес к железнодорожным профессиям, сформировать среду ускоренного развития технических способностей и изобретательского мышления участников, пространство интеллектуальной смелости.

Сегодня во всех детских оздоровительных лагерях ОАО «РЖД» созданы условия для гармоничного развития личности детей. А оформить заявку в детский оздоровительный лагерь, получить всю необходимую информацию об инфраструктуре ДОЛа, его расположении, расписании смен, о развивающих программах можно на Сервисном портале работника

На портале Тин-клуба проходят тематические конкурсы, интерактивные занятия, мастер-классы, встречи с медиаперсонами. При этом ребята не только получают новые знания, но и могут поучаствовать в конкурсах и выиграть путёвку

в разделе «Льготы и досуг/Детский отдых».

- На регулярной основе в онлайн-формате проводится проформентационный проект «Тинклуб Страны железных дорог». В чём его особенность?
- В нём могут принять участие все желающие подростки. Могу сказать, что в целом отличительной особенностью програм-

мы «Страна железных дорог» является предоставление равных возможностей для развития и поддержки детей компании, проживающих в разных социально-экономических условиях. На портале Тин-клуба проходят тематические конкурсы, интерактивные занятия, мастер-классы, встречи с медиаперсонами. При этом ребята не только получают

новые знания и навыки, но и могут поучаствовать в конкурсах и выиграть путёвку в федеральные здравницы страны МДЦ «Артек», ВДЦ «Смена» и ВДЦ «Океан», так как за все активности на портале, выполнение заданий начисляются баллы, затем формируется рейтинг, лидеры которого получают награду.

Беседовала Виктория Гаджиева

Поддержка>

Александр Берлизов, НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРОГРАММ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОАО «РЖД»





огласно Концепции жилищной политики ОАО «РЖД» работникам компании предоставляется финансовая помощь при приобретении жилья в собственность в виде субсидирования части процентов по

ипотечному кредиту. За время действия Концепции с 2006 года корпоративную поддержку получили около 46 тыс. сотрудников компании.

Компания помогает с ипотекой

Жилищная политика – это живой организм, который меняется и адаптируется в новых геополитических и экономических условиях.

Несмотря на неоднократное повышение Центральным банком РФ ключевой ставки и ставок по ипотечным кредитам, ОАО «РЖД» в своей жилищной ипотечной программе сохраняет размер ставок для железнодорожников. Для молодых специалистов стоимость кредита составляет

2%, для остальных работников – 4,5%. Остальную часть процентов по ипотечному кредиту до уровня ставки банка оплачивает компания. При этом, если у участников льготной программы ипотечного кредитования рождается ребёнок, компания выплатит до 200 тыс. руб. на погашение субсидируемой части кредита.

Благодаря совместной многолетней работе ОАО «РЖД» с банками ВТБ и Абсолютбанк программа эффективно реализуется.

Около 20 тыс. действующих ипотечных кредитов, оформленных работникам с корпоративной поддержкой ОАО «РЖД», находятся на обслуживании в этих банках и ещё около 1,27 тыс. будут оформлены в текущем году.

Совместно с банком ВТБ в этом году проведена работа по рефинансированию кредитов, оформленных работниками компании в 2022 году под высокие ставки (13–19%), до уровня ставки 10,4%.

Поддержка>





В результате компания сэкономила более 45 млн руб. на субсидировании этих кредитов. Высвободившиеся денежные средства направлены на другие аспекты социальной поддержки работников ОАО «РЖД».

Технологическое жильё

Департаментом социального развития с учётом предложений функциональных филиалов разработан детальный план строительства жилья.

Обеспечение жильём работников – неотъемлемая часть технологического процесса. Это способствует сохранению кадрового потенциала и безаварийной работе. Необходимо отметить, что большая часть (75%) программы строительства технологического жилья относится к Дальневосточному полигону и направлена на развитие региона

Подчеркну, что наша жилищная политика ориентирована не только на потребности сотруд-

Несмотря на неоднократное повышение ЦБ РФ ключевой ставки и ставок по ипотечным кредитам, ОАО «РЖД» в своей жилищной ипотечной программе сохраняет ставки для железнодорожников

ников, но и на достижение стратегических целей. Среди них национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни» до 2030 года, стратегические цели холдинга «РЖД» до 2030 года по обеспечению планомерного обновления активов с использованием инновационных решений и вхождения ОАО «РЖД» в топ-5 наиболее привлекательных компаний-работодателей России.

Комфортная среда

В компании реализуется комплексная программа мероприятий на 2023–2030 годы по приведению объектов специализированного жилищного фонда ОАО «РЖД» в соответствие с современными стандартами благоустройства. Её цель – создание комфортной среды и воспитание у нанимателей жилых помещений культуры бережного отношения к имуществу компании.

как наниматели именно таких домов активнее участвуют в коллективной уборке и благоустройстве территории, а также бережнее относятся к общему имуществу. Реализация этого проекта позволила снизить затраты на содержание жилых домов со стороны компании и уменьшить оплату жилья для нанимателей.

Кроме того, второй год в ОАО «РЖД» проходит конкурс «Дом специализированного жилищного фонда ОАО «РЖД» образцового содержания». Учитывая опыт его проведения, в этом году мы изменили некоторые правила. Например, подать заявку на конкурс могут только наниматели жилых домов специализированного жилищного фонда ОАО «РЖД» с количеством квартир до четырёх. Для участия достаточно заполнить заявку по установленной форме, приложить к ней соответствующие материалы и направить в Ди-

Второй год в ОАО «РЖД» проходит конкурс «Дом специализированного жилищного фонда ОАО «РЖД» образцового содержания». Победители получат призы, денежные сертификаты и дополнительные баллы Бонусного пакета

Так, с 1 января по 30 сентября 2023 года на Горьковской и Свердловской железных дорогах был реализован пилотный проект. Он предполагал передачу нанимателям жилых помещений специализированного жилищного фонда ОАО «РЖД» части обязанностей по содержанию общего имущества многоквартирных жилых домов и благоустройства прилегающей территории. В пилотном проекте участвовали 25 нанимателей, проживающих в пяти жилых домах в разных населённых пунктах. Реализация «пилота» показала, что рассматривать передачу части обязанностей по содержанию общего имущества целесообразно тем, кто проживает в малоквартирных домах (не более четырёх квартир), так

рекцию по эксплуатации зданий и сооружений железной дороги. Одним из условий является отсутствие задолженности у нанимателей за жилое помещение и коммунальные услуги.

Затем конкурсные комиссии железных дорог осматривают дома и определяют финалистов. Комиссия оценивает состояние фасада, придомовой территории и текущее содержание жилого помещения. Сбор заявок на конкурс этого года был завершён летом, мы получили 88 заявок. Итоги станут известны до конца ноября. Победители получат призы, денежные сертификаты и дополнительные баллы Бонусного пакета. А на фасадах домов-победителей появятся таблички «Дом образцового содержания».



Кристина Ефремова, ЭКСПЕРТ ДЕПАРТАМЕНТА СИТИВЕАР ОТОНЬНЫЙ «ДЖСР» ОАО



же третий год Департаментом социального развития ОАО «РЖД» совместно с Роспрофжелом проводится проект «ПРОлюдей». Он посвящён поиску новых решений и идей в области социальной политики компании. В этом году

проект полностью изменил свой формат и стал более творческим. «Пульт управления» выяснил подробности у Кристины Ефремовой.

- Расскажите, пожалуйста, какова цель проекта «ПРОлюдей».

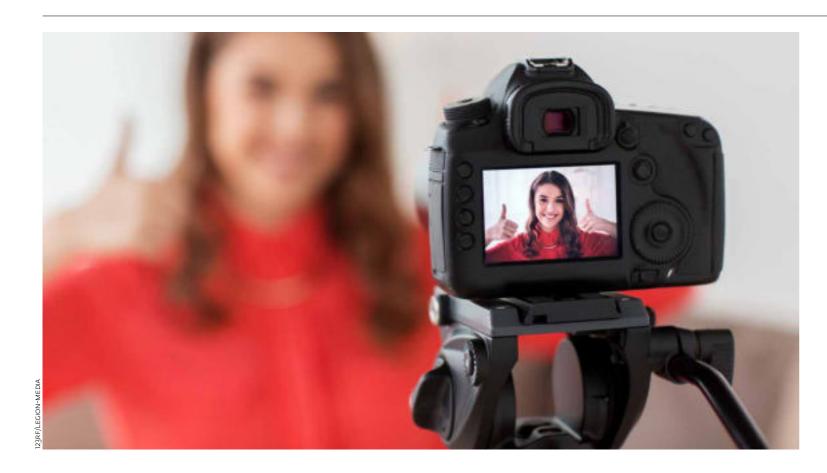
- Самый первый сезон «ПРОлюдей» в 2021 году был ориентирован на проектную деятельность и разработку документов. Он решал такие задачи, как повышение уровня вовлечённости работников в жизнь компании, объединение людей разных должностей и профессий общим непроизводственным делом: повышением цифровой грамотности наших работников, пропагандой здорового образа жизни и общих корпоративных ценностей. Мы хотели, чтобы у железнодорожников сформировались новые традиции.

Помимо этого были и другие предпосылки для создания проекта. Так, назрела необходимость изменения направлений социальной политики с учётом мнения самих работников, а также потребность в новых современных инициативах.

Проект «ПРОлюдей» проходил в несколько этапов. В первой части мы распределяли участников по различным направлениям, собирали предложения, определяли векторы и способы работы. Направлений было пять: «Социальное партнёрство», «Развитие ребёнка», «ЗОЖ», «Спорт» и «Жилищная политика». Именно эти направления требовали изменения и нестандартных подходов в интересах работников компании, членов их семей, а также пенсионеров-железнодорожников.

Второй этап – это разработка документов и работа с экспертами. Что касается заключительной части проекта, то она представляла собой уже защиту сформированных документов и последующую их доработку. Для нас было важно, чтобы документы, которые разрабатывали участники, были удобны в реализации, а услуги и продукты были востребованы у работников.





Затем в 2022 году было создано коммуникационное сообщество по реализации проектной деятельности для улучшения социальной политики ОАО «РЖД». Для этого были сформированы четыре тематических раздела по направлениям деятельности проекта: жилищная политика, социальный туризм, корпоративное волонтёрство, ответственное родительство.

- Какие результаты принесла реализация проекта?
- Результатом стали новые и актуальные нормативные документы: памятка для конкурса «Жилой дом

ОАО «РЖД» образцового содержания», Положение по передаче нанимателю части функций по содержанию общего имущества жилого дома и придомовой территории, проект Положения об ответственном родительстве. Также был создан каталог туров на объекты ОАО «РЖД» с описанием местных культурных и исторических достопримечательностей, разработан макет каталога «Социальный туризм». Подчеркну, что вся документация была создана с учётом мнения самих работников компании и современных тенденций.

На конкурс «Про льготы – ПРОСТО» поступило 32 работы. В «Социальной рекламе» было заявлено 158 работ. На выставку «Я – мастер» загружено 2588 работ Кроме того, был проведён конкурс на разработку Кубка корпоративного волонтёрства. В результате были выбраны символы волонтёрства в компании и сам Кубок для лучших волонтёрских отрядов.

- В этом году проект претерпел большие изменения. С чем они связаны?

- У него немного поменялись задачи. Теперь с его помощью мы хотим создать новые интересные информационные материалы о социальной политике ОАО «РЖД», в новом формате выстроить прямую коммуникацию с работниками компании.
- Как он проходил в этом году?
- Он стал творческим и включал в себя несколько компонентов. Первый - конкурс «Про льготы - ПРОСТО». В нём определялись победители за лучшую пошаговую видеоинструкцию по предоставлению той или иной льготы, предусмотренной Коллективным договором или другими нормативными документами

сайте проекта. Принять участие можно было во всех конкурсах одновременно.

- Насколько проект был популярен? Сколько работ вы получили?

– На конкурс «Про льготы – ПРОСТО» поступило 32 работы. В «Социальной рекламе» было заявлено 158 работ. На выставку «Я – мастер» загружено 2588 работ.

Количество участников и количество работ нас очень порадовало. Это только подтверждает заинтересованность и вовлечённость работников в жизнь компании, а также необходимость дальше выстраивать прямую коммуникацию с работниками. Конкурсы «Про льготы – ПРОСТО» и «Социальная реклама» оценивали эксперты. Особое внимание уделяли оригинальности, лаконичности, возможности дальнейшего использования и тиражирования. Победителей выставки «Я – мастер» выбирали сами участниками проекта. Имена победителей были названы в группе «Социальная политика

Для нас было важно, чтобы документы, которые разрабатывали участники проекта «ПРОлюдей», были удобны в реализации, а услуги и продукты были востребованы у работников

компании. Работа могла быть как обычным видео, так и графическим (анимационным или анимированным, инфографикой). Важно, чтобы участник сам правильно понимал документы и доступно и интересно рассказал о них.

В конкурсе «Социальная реклама» определялись победители по двум номинациям: «Лучшая надпись» и «Лучший рисунок». Участник должен был придумать слоган, текст или рисунок, который мог бы представить социальную политику компании. Главным было, чтобы те ценности, которые продвигает компания, были лаконично и оригинально изложены.

Также проходила выставка народного творчества «Я – мастер». Это уникальная возможность продемонстрировать своё творчество. Железнодорожники могли разместить работу, сделанную своими руками, на

OAO «РЖД» «ВКонтакте» (https://vk.com/social_rzd). Все победители были отмечены памятными подарками.

В итоге благодаря проекту 2023 года были разработаны пошаговые видеоинструкции по предоставлению льгот и создан мерч для продвижения социальной политики компании.

Лучшие работы были представлены руководителям социально-кадрового блока ОАО «РЖД» и тиражированы на сеть. Также они были размещены в нашей группе «ВКонтакте».

- Станет ли проведение проекта традицией?

- «ПРОлюдей» стал уже одной из визитной карточек социальной политики компании, и, конечно, в 2024 году проект будет проведён. Какой это будет формат и на что он будет направлен, станет известно в следующем году.

Беседовала Виктория Гаджиева



Юлия Брагина, ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО развития ОАО «РЖД»









елезные дороги России имеют большую историю становления, и нематериальное культурное наследие – его важная составляющая.

В настоящее время объекты культуры ОАО «РЖД» представляют собой многообразные центры творчества, которые не только сохраняют железнодорожные традиции, но и развиваются в духе времени. Коллективы домов и дворцов культуры (ДК) способны реализовать мероприятие любого уровня и направленности от идеи до непосредственого проведения. В компании осуществляет деятельность 41 объект культуры.





Активно ведут работу 512 творческих формирований, ежегодно проводится более 10 тыс. культурно-просветительских мероприятий.

Культуру – в массы

Именно объединение различных видов и направлений искусства в наших ДК позволило создать культурно-просветительские платформы, которые доступны для творческой самореализации

работников компании, членов их семей, неработающих пенсионеров и любого жителя регионов.

Наши ДК активно используют и современные сервисы. Так, на Приволжской железной дороге в этом году был организован Цифровой дом культуры. К его кружкам и любительским объединениям организован удалённый доступ – в формате онлайн. Благодаря этому жители отдалённых населённых пунктов региона, где отсутствуют

В компании осуществляет деятельность 41 объект культуры. Активно ведут работу 512 творческих формирований, ежегодно проводится более 10 тыс. культурно-просветительских мероприятий



дома культуры, смогли заниматься в творческих секциях. Особенность проекта состоит в том, что он позволяет организовать не только разовые мероприятия, но и системные занятия по популярным творческим направлениям.

Для интеграции железнодорожников в общероссийское культурное пространство и совершенствования деятельности объектов культуры в этом году Департаментом социального развития был запущен корпоративный социальный проект «Территория культуры».

Проект направлен на повышение уровня культурно-просветительских мероприятий, расширение направлений искусства, формирование на объектах культуры компании инновационных проектов, а также участие творческих профессиональных коллективов и исполнителей в знаковых мероприятиях национального уровня.

В рамках проведения проекта «Территория культуры» (до 2025 года) планируется реализация новых проектов с привлечением именитых де-

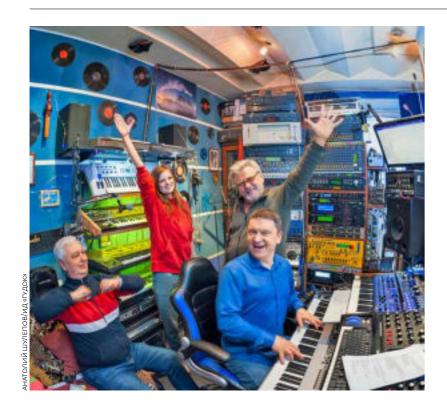
ятелей культуры и искусства, признанных коллективов России, поддержка талантов и дарований компании, а также просветительские акции Национального проекта «Культура» Министерства культуры РФ.

Одним из направлений проекта в 2023 году стал конкурс среди объектов культуры ОАО «РЖД». Он проводился для выявления и поощрения лучших практик в области культуры и искусства. Объектами культуры были представлены материалы об их деятельности, творческих коллективах и профессиональных достижениях. При этом в первую очередь оценивались инновационные творческие проекты для реализации в будущем сезоне. Отдельное внимание уделялось оказанию методической помощи, повышению квалификации профильных специалистов.

Обменялись опытом

Завершился конкурс итоговой конференцией с участием руководителей объектов культуры от









Калининграда до Сахалина, которая состоялась 30–31 октября в Центральном доме культуры железнодорожников в Москве. Программа итоговой конференции была насыщенной и разноплановой. Это и пленарное заседание с руководителями Минкультуры России и ОАО «РЖД», и встреча с народным артистом РФ Николаем Цискаридзе и заслуженным артистом Ингушетии Тимуром Ведерниковым, и, конечно, стратегическая сессия, где участники представили свои проекты. Четыре проектные инициативы объектов культуры были рекомендованы для реализации в 2024 году.

Отмечены жюри

Это проект директора Читинского ДКЖ Маргариты Пляскиной «Центр досуга «Вне возраста»: на базе ДКЖ создан центр информирования пенсионеров-железнодорожников обо всех активностях, в которых они могут поучаствовать. В числе победителей и проект «Культориум» директора ДКЖ Екатеринбурга Юлии Белокриницкой. Она предложила создать условия для творчества подростков – коворкинг и три образовательных

курса («Я – лидер», «Я – автор», «Я – фотограф»). Директор Челябинского ДКЖ Фарида Семёнова представила проект «Внимание! Дорога!». Он направлен на предупреждение детского травматизма на железной дороге. Проект «Арттех. Вдохновение через нейросети» начальника отдела реализации услуг и маркетинга Дирекции социальной сферы Северной дороги Ирины Мироновой предполагает обучение специалистов ДКЖ использованию нейросетей в рабочих задачах.

По итогам проекта «Территория культуры» были определены победители среди ДК железнодорожников в трёх категориях, исходя из размера объектов и числа местных жителей: первое место занял ДК имени Кузнецова на станции Серов Свердловской железной дороги (3-я категория); Дворец культуры железнодорожников города Чита Забайкальской железной дороги (2-я категория) и Центральный дворец культуры железнодорожников станции Нижний Новгород-Московский ГЖД (1-я категория).

В специальной номинации Министерства культуры РФ был отмечен ДК железнодорожни-

Одним из направлений проекта в 2023 году стал конкурс среди объектов культуры ОАО «РЖД». Он проводился для выявления и поощрения лучших практик в области культуры и искусства

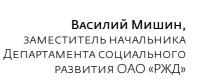
ков на станции Краснодар Северо-Кавказской железной дороги.

Гран-при конкурса получил ДК железнодорожников в городе Челябинск Южно-Уральской железной дороги.

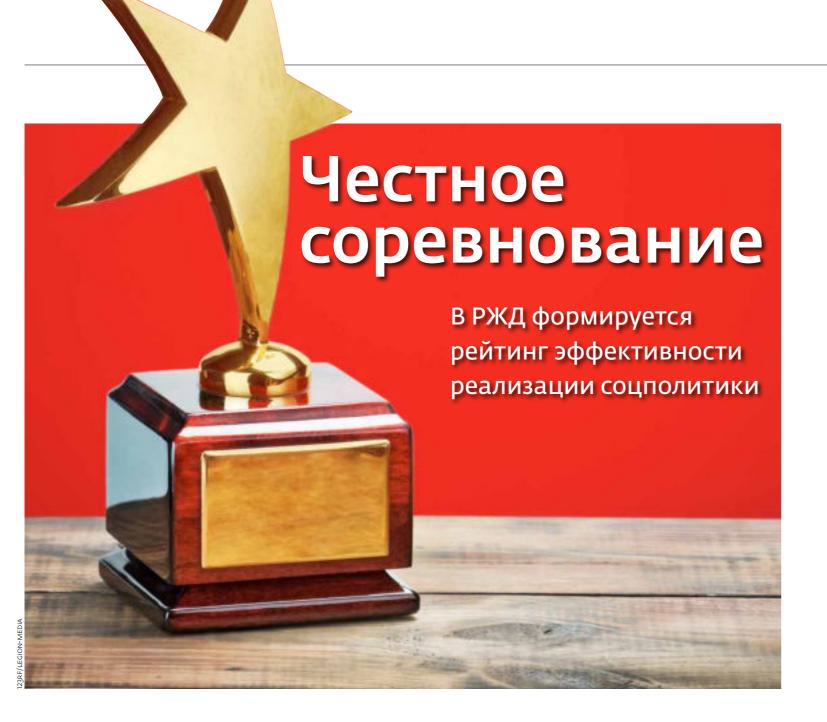
В завершение мероприятия заместитель генерального директора ОАО «РЖД» Дмитрий Шаханов отметил важность культурно-просветительской деятельности и подчеркнул, что уверен в будущем развитии объектов культуры, так как оно основано на железнодорожных традициях

и сохранении культурного наследия страны в целом.

Главным преимуществом ОАО «РЖД» перед другими компаниями является наличие своих объектов социальной инфраструктуры. Несомненно, деятельность наших объектов культуры направлена на формирование новых трендов и инноваций в культуре, задающих векторы дальнейшего развития. У каждого человека есть творческий потенциал, и очень важно давать сотрудникам творить.







2021 года Департамент социального развития ОАО «РЖД» изменил парадигму оценки работы филиалов в социальной сфере и создал инструмент для вовлечения руко-

водителей и работников социально-кадрового блока в достижение корпоративных целей.

Долгосрочный успех компании зависит от благополучия её работников. Забота о своих сотрудниках и социальная ответственность – это важные аспекты развития успешного бизнеса. Поэтому для

комплексной оценки качества социальной политики ОАО «РЖД» было принято решение создать рейтинг филиалов по социальным показателям.

Критерии оценки

Результаты рейтинга используются для определения зон развития

по отдельным параметрам социальной политики, оценки эффективности деятельности служб, отделов управления персоналом филиалов ОАО «РЖД», а также для мониторинга эффективности реализации направлений Программы развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года.

Рейтинг формируется по 18 функциональным филиалам и всем 16 железным дорогам. Оценка производится в целом по 20 основным показателям, сгруппированным в три блока: рост социального благополучия работников, улучшение физического

логического жилья», инвестиционных проектов по объектам социальной сферы, а также повышение среднего индекса социального развития населённых пунктов;

- уровень вовлечённости работников в систему негосударственного пенсионного обеспечения и доля льгот пенсионерам, предоставленных через удалённые сервисы;
- освоение компенсируемого социального пакета (показывает объём поддержки работников дефицитных профессий).

В блоке «Улучшение физического благополучия работников» осуоздоровление в детских лагерях.

В блоке «Создание условий для духовно-нравственного развития» оцениваются такие показатели, как выполнение Единого плана культурно-массовых мероприятий и доля работников, вовлечённых в волонтёрскую деятельность.

Пьедестал почёта

По итогам рейтинга за первое полугодие 2023 года лучшей среди функциональных филиалов второй год подряд становится Центральная станция связи. Второе место поделили постоянный фи-

Рейтинг формируется по 18 функциональным филиалам и всем 16 железным дорогам. Оценка производится в целом по 20 основным показателям, сгруппированным в три блока

благополучия работников и создание условий для духовно-нравственного развития. В блоке «Рост социального благополучия» учитываются следующие показатели:

- индекс удовлетворённости социальным пакетом;
- рейтинг дирекций социальной сферы, который отражает эффективность управления объектами социальной инфраструктуры;
- эффективность использования жилищного фонда и выполнение плана по субсидированию ипотечных кредитов;
- выполнение инвестиционного проекта «Строительство техно-

ществляется мониторинг следующих показателей:

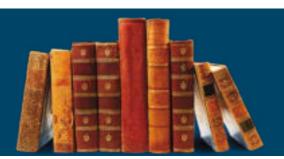
- доля работников, получивших компенсацию на занятия спортом;
- доля работников, ведущих здоровый образ жизни;
- выполнение корпоративного и социального заказа на оздоровление и отдых, а также доля оздоровлённых работников;
- исполнение социально-технологического заказа на услуги по организации питания работников:
- доля оздоровлённых детей работников и освоение квот на

налист – Главный вычислительный центр – и Центральная дирекция инфраструктуры. Второй год подряд бронзовым призёром становится Центр фирменного транспортного обслуживания.

Среди дорог лидирует Южно-Уральская. Серебряным призёром признана Восточно-Сибирская дорога, «бронза» присуждена Калининградской магистрали. Лидирующие позиции филиалов и железных дорог свидетельствуют об организации комплексной и системной работы данных подразделений ОАО «РЖД» в вопросах социальной политики.

Библиотека Корпоративного университета РЖД>

ем друг к другу.





Соня Шах «Пандемия: Всемирная история СМЕРТЕЛЬНЫХ вирусов» Издательство «Альпина нон-фикшн» 2017 ГОД

Артём Черногаев начальник Центра ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА Московской ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ

почему

HE BCE AKIGST

HA PAROTS



Патрик

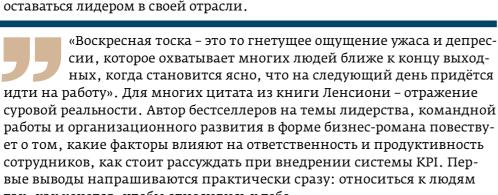
ЛЕНСИОНИ «Почему не все ЛЮБЯТ ХОДИТЬ НА РАБОТУ. Правда о вовлечённости СОТРУДНИКОВ» Издательство «Манн, Иванов и Фербер» 2017 ГОД

Екатерина Рубцова, начальник Кали-НИНГРАДСКОГО ЦЕН-ТРА ОРГАНИЗАЦИИ ЗАКУПОК - СТРУКТУР-НОГО ПОДРАЗДЕЛЕния Центральной ДИРЕКЦИИ ЗАКУПОК И СНАБЖЕНИЯ



сии, которое охватывает многих людей ближе к концу выходных, когда становится ясно, что на следующий день придётся так, как хочется, чтобы относились к тебе.

Ценность книги в глубоком анализе причин и следствий поведения сотрудников. Автор сделал попытку объяснить причины отсутствия интереса к работе. Найдя три корневые причины - обезличенность, ненужность и неизмеряемость, Ленсиони предлагает понятные и реализуемые советы по их преодолению. Некоторые термины, конечно, придётся переосмыслить (например, хорошая работа и работа, приносящая удовлетворённость, - разные понятия), но для этого автор подробно разбирает ситуации и способы борьбы с тремя китами отсутствия вовлечённости. В целом книга будет полезна не только тем, кто руководит коллективом или хотел бы стать хорошим лидером, но и каждому сотруднику для понимания того факта, что «итальянская забастовка» является крахом для любого дела вне зависимости от его масштаба.



Эту книгу, изданную ещё в 2017 году, я прочитал уже на излё-

те пандемии COVID-19 и был поражён, насколько точно автор

возникновения холеры, одного из самых страшных заболеваний прошлого. Описывает параметры, которым должен соответствовать вирус,

вызывающий пандемию. Рассказывает, что собой представляет продуктовый рынок в Гуанчжоу, столице южнокитайской провинции Гуандун,

и почему он и ему подобные будут колыбелью нового патогена, вызвавшего мировую эпидемию. Автор описывает историю возникновения и

других опасных заболеваний, таких как Эбола, атипичная пневмония,

вирус Западного Нила, птичий грипп и др. Книга показывает, как жад-

ность и коррупция каждый раз приводят к трагическому концу, будь это Нью-Йорк или Нью-Дели. Борьба с пандемией не сплачивает людей, а разрушает социальные связи, потому что люди проникаются недовери-

В работе любой руководитель сталкивается с сопротивлением измене-

ниям, но я и представить себе не мог, что неразвитая компетенция «Инновативность» не позволила Уильяму Стивенсу, обычному лекарю

на Виргинских островах, и шотландскому врачу Уильяму О'Шонесси в 1830-х годах доказать лондонской медицинской элите свои методы

лечения холеры при помощи солёной воды. Это пример того, как важно

руководителям развивать в себе компетенции, позволяющие компании

предсказывает её появление. Соня Шах рассматривает историю



• ЧТОБЫ БЫТЬ В КУРСЕ ПРОИСХОДЯЩЕГО В ОДНОЙ из крупнейших компаний страны – ОАО «РЖД»;

- ЧТОБЫ ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ НА РЫНКЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ;
- ЧТОБЫ ПРЕДВИДЕТЬ БУДУЩЕЕ, ЗНАЯ, ЧТО ГОТОВЯТ ВЛАСТИ, НУЖНО ИМЕТЬ НАШУ ГАЗЕТУ ПОД РУКОЙ ДОМА И НА РАБОТЕ.

Не забудьте подписаться на «Гудок»

«ГУДОК» ВСЕГДА С ВАМИ!

Ежедневная подписка для предприятий, компаний и других юридических лиц по телефонам: (499) 262-89-69; (495) 624-52-37





ОАО «РЖД»

